

- WZÓR UMOWY – dla części 1, 2 zamówienia

**)zakres umowy będzie wypełniony w zależności od części zamówienia, na którą zawarta zostanie umowa z danym Wykonawcą; zapisy umowy zostaną dostosowane do części zamówienia, której umowa będzie dotyczyć.*

UMOWA Nr
zawarta w dniu2020 r. w Olsztynie

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Izba Administracji Skarbowej w Olsztynie z siedzibą: 10-950 Olsztyn,
al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 59A, NIP 739-10-40-006, REGON 001022914, reprezentowaną
przez:

.....

zwaną dalej **Zamawiającym**;

a

..... z siedzibą:,
NIP, REGON reprezentowaną przez:

.....

zwanym w treści umowy **Wykonawcą**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego **znak: 2801-ILZ.260.46.2020 – część zamówienia**, w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2019 r. poz.1843, zwanej dalej „ustawą Pzp”), Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest: **dostawa, montaż i uruchomienie Systemu Sygnalizacji Alarmu Pożaru (SAP) w budynku** (nazwa jednostki, adres siedziby) (odpowiednio dla części 1/2 zamówienia *).
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy określony w ust. 1 zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz:
 - 1) Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia,
 - 2) ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy
 - 3) opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr ... do umowy (odpowiednio dla danej części*: część 1 stanowi załącznik nr 2.1 do umowy, część 2 stanowi załącznik nr 2.2 do umowy).
3. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie / przy pomocy następujących Podwykonawców:

..... -
/nazwa, adres, imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów i dane kontaktowe/

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa, standardami, normami, itp.
2. Wykonawca zapewnia:
 - 1) wykonanie kompletnego projektu systemu SAP,
 - 2) dostawę elementów systemu SAP,
 - 3) prace montażowe i instalacyjne,
 - 4) wykonanie dokumentacji powykonawczej w 3 egzemplarzach papierowych oraz 1 egz. w wersji elektronicznej zgodnie z wytycznymi przedstawionymi w opisie przedmiotu zamówienia,
 - 5) przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi systemu dla wskazanych pracowników Zamawiającego oraz umieszczenie instrukcji obsługi przy centrali ppoż.
3. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) w zakresie opracowania kompletnej dokumentacji projektowej systemu SAP:
 - a) konsultowania i uzgadniania dokumentacji z Zamawiającym,
 - b) uzgodnienia projektu z rzeczoznawcą ds. zabezpieczeń przeciwpożarowych,
 - c) przedłożenia Zamawiającemu dokumentacji projektowej systemu SAP do ostatecznego zatwierdzenia (akceptacji) oraz przedstawienia Zamawiającemu listy wszystkich materiałów, które zamierza wykorzystać w procesie wymiany centrali i elementów wchodzących w skład systemu SAP,
 - d) wykonania dokumentacji projektowej systemu SAP zgodnego z wymaganiami przepisów prawa, norm, standardów oraz wytycznych inwestorskich w stanie kompletnym,
 - 2) w zakresie dostaw elementów systemu SAP:
 - a) dostawy sprzętu i materiałów spełniających wymogi techniczne i jakościowe oraz posiadających właściwości użytkowe określone w normach, standardach oraz przepisach powszechnie obowiązujących,
 - b) rozładunku i wniesienia dostarczonego sprzętu i materiałów do miejsca wskazanego przez Zamawiającego
 - 3) w zakresie realizacji prac montażowych i instalacyjnych systemu SAP:
 - a) wykonywania prac montażowych i instalacyjnych oraz innych czynności objętych przedmiotem umowy zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w tym zgodnie ze wszelkimi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska oraz z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisami przeciwpożarowymi i z zasadami wiedzy technicznej. Wszelkie opłaty i kary za naruszenie ww. przepisów czy przekroczenie norm (w tym. m.in. w szczególności norm zapylenia i natężenia hałasu) ponosi Wykonawca, jak również naprawić wszelkie powstałe po stronie Zamawiającego z tego tytułu szkody oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie poniesione przez niego koszty z tym związane,
 - b) rozruchu, zaprogramowania systemu i wykonania testów,
 - c) realizacji przedmiotu umowy zgodnie z normami Polskimi i Europejskimi,
 - d) zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie prac montażowych oraz utrzymania przedmiotowego terenu w odpowiednim stanie i porządku zapobiegając ewentualnemu zagrożeniu bezpieczeństwa tych osób (w szczególności utrzymania go w stanie wolnym od nadmiernych przeszkód komunikacyjnych, składowania wszelkich urządzeń pomocniczych, sprzętu, materiałów w ustalonych miejscach i należytym porządku oraz usuwania zbędnych przedmiotów),
 - e) uporządkowania terenu prac montażowych budowy i przywrócenia do stanu pierwotnego terenów, z których Wykonawca korzystał przy wykonywaniu przedmiotu umowy i przekazania

- go Zamawiającemu do odbioru (uporządkowania i posprzątania pomieszczeń w budynku, mycia mebli i okien, wyrównanie ścian, zamalowanie uszkodzeń),
- 4) w zakresie demontażu obecnego systemu SAP:
- a) zabezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami zdemontowanych czujek i ich **utylicacji** oraz przekazania Zamawiającemu dokumentu poświadczającego ich utylizację,
 - b) złożenia i pozostawienia pozostałych zdemontowanych elementów istniejącego systemu SAP w budynku objętym przedmiotem umowy w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
4. Wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie sprzętu i materiałów nabytych i dostarczonych przez Wykonawcę.
5. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży świadectwa lub dokumenty potwierdzające zgodność parametrów dostarczonego sprzętu i materiałów z opisem przedmiotu zamówienia. Nie udokumentowanie zgodności oferowanego sprzętu lub urządzeń z opisem przedmiotu zamówienia będzie skutkowało odmową odbioru technicznego zainstalowanego systemu przez Zamawiającego.
6. Przed odbiorem końcowym Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego wad.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy.
8. Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się w szczególności do zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników (i ewentualnie podwykonawców) przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych zawartych w aktach prawa powszechnie obowiązującego, a także wynikających z odpowiednich aktów wewnętrznych Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania umowy przy pomocy pracowników (i ewentualnie podwykonawców) posiadających odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania na każde żądanie Zamawiającego wszelkich wiadomości o przebiegu realizacji umowy i umożliwienia Zamawiającemu dokonywania kontroli prawidłowości jej wykonania.
11. Prace będą prowadzone w sposób niezakłócający normalnego funkcjonowania. Wykonawca zapewni prawidłową organizację prac i zabezpieczy właściwie miejsca prowadzenia prac.
12. Prace będą prowadzone na czynnym obiekcie, wobec czego Wykonawca musi uwzględnić wynikające stąd ograniczenia i konieczność wykonania dodatkowych zabezpieczeń, w tym w szczególności prowadzenie prac w taki sposób aby nie zanieczyszczać terenu nie objętego pracami montażowymi i nie utrudniać pracy w pozostałych częściach budynku.
13. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) posiada doświadczenie i potencjał techniczny potrzebny do terminowego, prawidłowego i kompletnego wykonania zamówienia w zakresie określonym w umowie,
 - 2) projektant/projektanci posiada/posiadają ważne uprawnienia projektowe w zakresie wykonywania przedmiotu zamówienia.
 - 3) zapoznał się z zakresem przedmiotu umowy, a także uzyskał wyczerpujące informacje o warunkach istniejących na terenie nieruchomości, na której będzie wykonywany przedmiot umowy oraz oświadcza, że otrzymane informacje i/lub wizja lokalna umożliwiły mu jednoznaczną ocenę zakresu prac, warunków i czasu koniecznego do należytego wykonania zadania oraz pozwoliły na dokonanie ostatecznej kalkulacji wynagrodzenia oraz nie będzie podnosił względem Zamawiającego roszczeń finansowych, wynikających z błędów i nieścisłości we własnych ustaleniach będących przedmiotem umowy,

- 4) do realizacji przedmiotu umowy użyte zostaną materiały i sprzęt, które posiadają ważne atesty, aprobaty techniczne i deklaracje zgodności dopuszczające do obrotu i stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 5) wszystkie materiały i sprzęt będą montowane przez dostawców posiadających autoryzację producenta, o ile jest to niezbędne dla zachowania uprawnień z gwarancji przez Zamawiającego.
- 6) dostarczony i zamontowany sprzęt i materiały:
 - a) będą **fabrycznie nowe**, wyprodukowane nie wcześniej niż **12 miesięcy** od daty dostawy, kompletny, nieużywany, nienaprawiany, wolny od wad fizycznych i prawnych;
 - b) będą bez wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
 - c) spełniać wszystkie wymagania określone w SIWZ oraz dotyczące bezpieczeństwa i zużycia energii,
 - d) **nie** są produktem **end of life** (produkt EOL), czyli takim, którego produkcja została już zakończona i został on wycofany z kanału sprzedaży producenta.

§ 3

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość realizowanego przedmiotu umowy, w tym realizację w pełnym zakresie przedmiotu umowy i kompletność dokumentacji projektowej, dostaw elementów systemu (SAP) oraz prac montażowych i instalacyjnych.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) szkody powstałe na osobie lub mieniu wynikłe z nienależytego wykonania przedmiotu umowy
 - 2) ewentualne nieszczęśliwe wypadki, powstałe w wyniku nienależytego wywiązywania się z warunków zawartych w niniejszej umowie,
 - 3) przekazane przez Zamawiającego mienie,
 - 4) działania i zaniechania swoich pracowników w związku z wykonywaniem przez nich przedmiotu zamówienia i w razie powstania szkody zobowiązany jest do jej naprawienia.
3. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia podczas wykonywania wszystkich czynności na terenie prac montażowych.
4. Wykonawca odpowiada i ponosi wszelkie koszty z tytułu strat materialnych i szkód na osobach, powstałych (w tym również w przedmiocie umowy) w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, chyba że powstanie szkód jest skutkiem działania siły wyższej. Wykonawca powinien chronić, urządzenia i materiały przeznaczone do wykonania przedmiotu umowy przed uszkodzeniem i kradzieżą, a także zapewnić ich utrzymanie od chwili rozpoczęcia realizacji zakresu umowy do chwili jej zakończenia.
5. O zaistnieniu okoliczności, które mogą spowodować wystąpienie strony trzeciej z roszczeniami wobec Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany zawiadomić Zamawiającego oraz podjąć działania w celu zapobieżenia powstaniu lub zwiększeniu rozmiaru szkód.
6. W związku z tym, że prace prowadzone będą w niewyłączonym z normalnej eksploatacji budynku, a Wykonawca uszkodziłby jakąkolwiek instalację w budynku, co uniemożliwiłoby normalne funkcjonowanie jednostki Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest **usunąć** powstałe uszkodzenia, w terminie **do 8 godzin**.
7. W przypadku gdy Wykonawca odmówi usunięcia uszkodzeń, o których mowa w ust. 8 lub nie usunie

ich w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego albo też istnieje prawdopodobieństwo, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w wyznaczonym terminie – Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, po uprzednim Jego zawiadomieniu i potrąci z należnego mu wynagrodzenia.

8. W całym okresie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do posiadania **ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej** w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem umowy na kwotę nie mniejszą niż złotych (słownie:.....).
9. Wykonawca przed podpisaniem umowy (najpóźniej w dniu zawarcia umowy) przekaze Zamawiającemu kopię polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej. Kopia polisy ubezpieczeniowej stanowi **Załącznik nr 9 do umowy**.
10. Jeżeli okres ubezpieczenia wygaśnie w trakcie realizacji umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, w terminie nie później niż ostatniego dnia obowiązywania ubezpieczenia, nową polisę lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej, na warunkach określonych w ust. 8.
11. Z tytułu posiadania ubezpieczenia Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) uczestniczenia w odbiorach prac zgłaszanych przez Wykonawcę,
 - 2) terminowego uiszczenia należności wynikającej z umowy,
 - 3) zapewnienia Wykonawcy:
 - a) bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w dyspozycji Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami,
 - b) dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace,
 - c) dostępu do pomieszczenia (zabezpieczonego przed dostępem osób niepowołanych) do przechowywania narzędzi i materiałów pod bieżące prace,
 - 4) udziału przedstawiciela Zamawiającego w komisijnym określeniu stanu zaawansowania prac w przypadku odstąpienia od umowy.
2. Zamawiający oświadcza, iż nie posiada aktualnej dokumentacji projektowej do istniejącego systemu. W terminie 3 dni od podpisania umowy zostaną udostępnione pogładowe rzuty budynku, będące w posiadaniu Zamawiającego, które należy niezależnie zweryfikować przed wykonaniem dokumentacji projektowej.
3. Zamawiający informuje, że nie dysponuje dokumentami, które potwierdzają zgodność zamierzenia budowlanego z wymaganiami wynikającymi z odrębnych przepisów. W przypadku gdyby takie wymagania były konieczne Wykonawca pozyska je w imieniu Zamawiającego na własny koszt.
4. Zamawiający zapewni na potrzeby realizacji przedmiotu umowy wodę i energię elektryczną.
5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za mienie Wykonawcy zgromadzone na terenie realizacji przedmiotu umowy.

§ 5

Realizacja umowy

1. Wykonawca będzie realizować prace związane z przedmiotem umowy w dni robocze **od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 18:00**.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zakresu czasowego realizacji prac określonego w ust. 1, na wniosek Wykonawcy. W tym przypadku Wykonawca poniesie **dodatkowe koszty ochrony**

fizycznej za każdą dodatkową godzinę. Koszt jednej godziny wynosi **zł brutto** - zgodnie z zawartą umową pomiędzy Zamawiającym a firmą świadczącą usługę ochrony. Wykonawca dokona zapłaty za tę usługę na numer rachunku bankowego Zamawiającego wskazany w fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia jej wystawienia.

3. W przypadku dostawy przedmiotu umowy o parametrach nie spełniających minimalnych wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wezwie Wykonawcę pisemnie do wymiany przedmiotu umowy na zgodny z opisem przedmiotu umowy, pod groźbą odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest wymienić sprzęt niezwłocznie, nie później niż w terminie **2 dni roboczych** od daty wezwania.

§ 6

Termin realizacji umowy

1. Termin wykonania przedmiotu umowy: **do dnia 18.12.2020 r.**
2. Zamawiający uzna przedmiot umowy wymieniony w § 1 za należycie wykonany po bezusterkowym odbiorze przedmiotu umowy, w tym po usunięciu wad i usterek - stwierdzonym obustronnie podpisanym bez zastrzeżeń **Protokołem Odbioru Końcowego Prac** stanowiącym **załącznik nr 3** do umowy w terminie określonym w ust. 1 pkt 2) oraz po przeprowadzeniu szkolenia wyznaczonych pracowników Zamawiającego i dostarczeniem wszystkich dokumentów wymienionych w ust.6). Protokół z czynności odbiorowych zawiera ocenę wykonania całości przedmiotu umowy, wskazuje ewentualne wady oraz wyznacza czas na ich usunięcie.
3. Po kompletnym wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego. Zamawiający przystąpi do odbioru końcowego w terminie **3 dni roboczych** od dnia zgłoszenia. W czynnościach odbioru końcowego przedmiotu umowy oraz uzgadnianiu treści protokołu odbioru końcowego prac uczestniczyć będą osoby, o których mowa w § 11 umowy.
4. Jeżeli w trakcie odbioru końcowego stwierdzone zostaną wady i usterek, tj. przedmiot umowy nie jest kompletny, nie został wykonany zgodnie z treścią umowy, projektem, przepisami prawa, normami, standardami oraz z zasadami wiedzy technicznej i wskazówkami Zamawiającego, nie przeszedł stosownych testów i pomiarów to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) jeżeli wady i usterek nadają się do usunięcia Zamawiający może odmówić odbioru do czasu ich usunięcia w wyznaczonym terminie,
 - 2) jeżeli wady i usterek nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający jest uprawniony:
 - a) obniżyć wynagrodzenie należne Wykonawcy za obciążony wadą/usterką element prac odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej i technicznej przedmiotu umowy,
 - b) odmówić odbioru i żądać wykonania przedmiotu odbioru po raz drugi we wskazanym terminie i na koszt Wykonawcy.
5. Usunięcie wad i usterek potwierdzone zostanie obustronnie podpisanym Protokołem odbioru końcowego prac bez zastrzeżeń.
6. W przypadku, gdy Wykonawca odmówi usunięcia wad lub usterek, o których mowa w ust. 3 lub nie usunie ich w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego albo też istnieje prawdopodobieństwo, że Wykonawca nie zdoła wad tych usunąć w wyznaczonym terminie – Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, po uprzednim Jego zawiadomieniu

i potrąci z należnego mu wynagrodzenia.

7. Wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru końcowego przedmiotu umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu **komplet dokumentów** pozwalających na ocenę prawidłowości wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1, tj.:
 - 1) w wersji papierowej w 3 egzemplarzach i elektronicznej w formacie: rysunki-dwg; dokumenty pdf:
 - a) dokumentacji projektowej,
 - b) dokumentacji powykonawczej,
 - c) dokumentacji techniczno-ruchowej wszystkich zainstalowanych urządzeń.
 - 2) pozostałe dokumenty wymagane przy odbiorze końcowym:
 - a) wymagane atesty, aprobaty, certyfikaty lub deklaracje zgodności zainstalowanych materiałów urządzeń i sprzętu,
 - b) protokoły z przeprowadzonych prób i pomiarów,
 - c) sprawozdanie z rozruchu,
 - d) instrukcje eksploatacji systemu Sygnalizacji Alarmu Pożaru (SAP),
 - e) instrukcję obsługi wraz z dokumentacją techniczno-ruchową dla całości zainstalowanych urządzeń i sprzętu
8. Nieudokumentowanie zgodności oferowanego sprzętu z SIWZ i opisem przedmiotu zamówienia może skutkować odmową przyjęcia wykonanych prac przez Zamawiającego.
9. Odbiór końcowy prac będzie przeprowadzany komisyjnie przy udziale przedstawicieli Zamawiającego oraz przedstawicieli Wykonawcy. W uzasadnionych przypadkach komisja może zaprosić do współpracy rzeczoznawców lub specjalistów branżowych.
10. Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru końcowego prac Zamawiającemu w formie pisemnej.

§ 7

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy jest **ryczałtowe** i wynosi **brutto** zł (słownie:zł), w tym kwota podatku VAT:zł (słownie:zł), stawka podatku VAT %, wartość netto zł (słownie:zł) - zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy z dnia, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy.
2. Wynagrodzenie brutto określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszty:
 - 1) wykonywania serwisu gwarancyjnego systemu SAP,
 - 2) utylizacji czujek,
 - 3) dostawy, transportu, ubezpieczenia, rozładunku sprzętu,
 - 4) nabycia materiałów,
 - 5) dojazdu, instalacji, montażu i demontażu, konfiguracji, uruchomienia sprzętu,
 - 6) szkolenia w zakresie obsługi systemu,
 - 7) robót towarzyszących (posprzątanie pomieszczeń i terenu zewnętrznego na którym były prowadzone prace, itp.)
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wynika z oferty Wykonawcy i nie podlega żadnym zmianom przez okres obowiązywania niniejszej umowy, **z zastrzeżeniem** uregulowań zawartych w § 12 umowy.
4. Rozliczenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy nastąpi na podstawie wystawionej faktury VAT. Podstawą do jej wystawienia będzie obustronnie podpisany bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Końcowego Prac (Załącznik 3 do umowy), wraz z niezbędnymi załącznikami określonymi w § 6 ust.6.

5. Wykonawca do faktury załączy *Wykaz zainstalowanych składników systemu SAP* (wykaz urządzeń, sprzętu wraz z podaniem producenta, modelu/marki wchodzących w skład systemu).
6. Fakturę VAT należy dostarczyć do Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie przy Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 59A, 10-950 Olsztyn.
7. Faktura VAT będzie opłacona przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazane na fakturze.
8. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
9. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania przedmiotu umowy.
10. Należność za wykonanie przedmiotu umowy, co do której nie ma żadnych zastrzeżeń, płatna będzie przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie płatności **21 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
11. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. W przypadku, gdy faktura wpłynie do Zamawiającego po terminie płatności, wówczas Zamawiający zastrzega przedłużenie terminu płatności wskazanego na fakturze o czas opóźnienia.
13. W przypadku rozliczeń z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności kwota netto z faktury wpłacona zostanie na zwykły rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, natomiast kwota podatku VAT wykazana na fakturze będzie wpłacona na specjalny rachunek VAT Wykonawcy.
14. W przypadku odstąpienia Stron od umowy, Strony zgodnie ustalają, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie odpowiednio pomniejszone o wartość prac, od których odstąpiono.
15. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki za zwłokę w płatności, w wysokości określonej w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych(Dz.U. z 2020 r. poz.935)
16. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji umowy na rzecz osób trzecich.

§ 8

Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela **gwarancji** na okres **miesięcy** - zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. W ramach gwarancji należy również uwzględnić niezbędne **przeglądy systemu (SAP) minimum 2 (dwa) razy w roku** (lub częściej, jeżeli tak wynika z dokumentacji urządzeń), które nie będą obciążały dodatkowo Zamawiającego, w tym kosztów związanych z ich wykonywaniem, tj. dojazdu, materiałów, wymiany niezbędnych części, dodania lub zmiany użytkowników, oprogramowania lub zmiany istniejących stref.
3. Bieg terminów gwarancji określonych niniejszą umową rozpoczyna się od dnia następnego po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego Prac przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy.
4. Serwis gwarancyjny świadczony będzie przez Wykonawcę w miejscu użytkowania sprzętu, w dni robocze, w godzinach 8:00 – 15:00. Zamawiający dopuszcza naprawę ww. sprzętu w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa. Wszelkie koszty, w tym koszt transportu, ponosi Wykonawca.
5. W razie ujawnienia wady/awarii/usterki przedstawiciel Zamawiającego dokona zgłoszenia tego faktu do Wykonawcy telefonicznie lub e-mail zgodnie z danymi określonymi w § 11 ust. 2.
6. **Czas reakcji serwisu na zgłoszenie gwarancyjne**, o którym mowa w ust. 5 wynosi do **24 godzin** od momentu zgłoszenia gwarancyjnego. Wykonawca w tym terminie dokona zdiagnozowania zgłoszonego problemu i podejmie od razu próbę naprawy.
7. **Czas usunięcia awarii/wady/usterki** sprzętu lub dostarczenia sprzętu zastępczego nie może przekroczyć **48 godzin** od momentu przekazania zgłoszenia gwarancyjnego.

8. W wypadku nieusunięcia wady/awarii/usterki w terminie wskazanym w ust. 7 Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w tym terminie sprzętu zastępczego, równoważnego pod względem parametrów ze zgłoszonym do naprawy. Przekazany sprzęt zastępczy musi być o takich samych lub lepszych parametrach technicznych niż sprzęt, który jest przedmiotem zgłoszenia gwarancyjnego wraz z montażem i konfiguracją na cały czas naprawy.
9. W przypadku dostarczenia sprzętu zastępczego, Strony uzgadniają, że termin usunięcia awarii/wady/usterki nie może być dłuższy **niż 14 dni** kalendarzowych od dnia dostarczenia sprzętu zastępczego. W uzasadnionych przypadkach i tylko na pisemny wniosek Wykonawcy, Zamawiający może przesunąć powyższy termin maksymalnie o kolejne 30 dni. W przypadku nie usunięcia awarii/wady/usterki we wskazanym terminie Zamawiający naliczy kary umowne.
10. Wykonawca dokona wymiany dostarczonego przez siebie sprzętu w ramach umowy na nowy, wolny od wad, gdy:
 - 1) po 3 kolejnych naprawach sprzęt wykaże wady w działaniu – nie później niż w ciągu **3 dni** roboczych od zgłoszenia czwartej reklamacji;
 - 2) czas danej naprawy przekroczy limit określony w ust. 7 – niezwłocznie, nie później niż w ciągu **3 dni** roboczych od dnia przekroczenia terminu.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że każdy nowy sprzęt, o którym mowa w ust. 10, będzie o takich samych parametrach i standardach, jak opisane w opisie przedmiotu zamówienia, lub innych, uzgodnionych z Zamawiającym, ale o nie gorszym standardzie i pożądanej przez Zamawiającego funkcjonalności i wydajności. Dostarczony sprzęt zostanie poddany procedurze opisanej w § 2 ust. 5.
12. W przypadku wymiany sprzętu, o którym mowa w ust. 8 na nowy, wolny od wad, okres gwarancji będzie na nowo od daty dostarczenia i uruchomienia nowego sprzętu.
13. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług serwisu gwarancyjnego, w tym dojazdu, transport, uruchomienie, instalacja oraz koszty pracowników oddelegowanych do wykonania usługi.

§ 9

Kary umowne

1. Strony ustalają, że odszkodowanie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umownych będzie dochodzone w postaci kar umownych wg poniższych zasad.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) za niewykonanie przedmiotu umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 10 % kwoty wymienionej w § 7 ust. 1 umowy,
 - 2) za zwłokę w realizacji umowy, z przekroczeniem terminu, o którym mowa w § 6 ust. 1 lub § 5 ust. 3 umowy - w wysokości 0,5 % kwoty wymienionej w § 7 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) za nieusunięcie awarii/wady/usterki lub nie dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy lub wymiany na nowy z przekroczeniem terminów, o których mowa w § 8 ust. 6, 7, 9, 10, umowy - w wysokości 0,2 % kwoty wymienionej w § 7 ust. 1 umowy za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia, liczony od dnia następującego po dniu wyznaczonym na usunięcie awarii/wady/usterki,
 - 4) za opóźnienie w usunięciu wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze końcowym przedmiotu umowy, o których mowa w § 6 ust. 4 pkt 1 i 2 umowy – w wysokości 0,01 % kwoty wymienionej w § 7 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia następującego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad i usterek,
 - 5) w przypadku rozwiązania umowy:
 - a) przez Zamawiającego na skutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 7 ust. 1;

- b) przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie - w wysokości 5 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 7 ust. 1.
3. Przewidziane w umowie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
 4. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych wyłącza odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane zaistnieniem okoliczności, np. o charakterze siły wyższej, bezprawne działania osób trzecich. Przez „siłę wyższą” rozumie się wszelkie zdarzenia, których nie można było przewidzieć przy podpisywaniu umowy, spowodowane wyjątkowymi okolicznościami, takimi jak: klęska żywiołowa, wewnętrzne rozruchy, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, mobilizacje i inne kataklizmy przyrodnicze, ograniczenia lub nakazy prawne rządów, jak również generalne bądź branżowe strajki oficjalnie uznane przez związki zawodowe. Za wypadek wywołany siłą wyższą będzie uznane tylko takie wydarzenia, na którego powstanie i przebieg strona nie miała i nie mogła mieć wpływu, któremu nie mogła się przeciwstawić i które czyni niemożliwym wywiązanie się stron z zobowiązań umownych, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
 6. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 2 pkt 1) do pkt 5) umowy nie przekroczy 50 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy.
 7. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.

§ 10

Podwykonawcy

Zapisy niniejszego paragrafu będą miały zastosowanie jedynie wtedy, gdy Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy przy pomocy Podwykonawców.

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy: **samodzielnie/przy pomocy podwykonawców**.
.....
/nazwa, adres, imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów i dane kontaktowe/
2. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podaje nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w wykonanie usługi. Wszelkie zmiany danych dotyczących Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu (art. 36b ust. 1a ustawy Pzp).
3. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień umowy.
4. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich Podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.
6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę lub Podwykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
7. Wykonawca zobowiązany będzie także do powiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach dotyczących Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczyć będzie podmiotu, na którego zasoby powołał się Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp w celu wskazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca będzie zobowiązany wskazać Za-

mawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powołał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

8. Jeżeli Wykonawca powierzy Podwykonawcy wykonanie części zamówienia, Podwykonawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności związanej z przedmiotem zamówienia. Odpowiedni dokument dotyczący Podwykonawcy będzie wymagany na etapie podpisania umowy z wybranym Wykonawcą.

§ 11

Przedstawiciele stron umowy

1. Osobami wyznaczonymi do koordynacji oraz nadzoru nad realizacją umowy będą:
 - 1) ze strony **Zamawiającego**: tel., e-mail:
 - 2) ze strony **Wykonawcy**: tel. e-mail:.....
2. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1 i 2 są uprawnione do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.
3. Strony mają prawo do zmiany osób wskazanych w ust. 1 w czasie trwania umowy, informując o tym pisemnie drugą Stronę i nie stanowi zmiany umowy, tj. bez konieczności sporządzania aneksu.
4. O zmianie osoby wskazanej w ust. 1 pkt 2, Wykonawca zawiadamia pisemnie Zamawiającego - przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków.

§ 12

Zmiana umowy

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
2. Warunkiem zmiany umowy będzie udokumentowany wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, a zmiana może nastąpić w przypadku, gdy jej wprowadzenie jest konieczne dla prawidłowej realizacji zamówienia, a Strony wyrażą na to zgodę.
3. W oparciu art. 144 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany niniejszej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadku:
 - 1) zwiększenia bądź zmniejszenia stawki podatku od towarów i usług na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia – w tej sytuacji wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków, ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;
 - 2) zmiany (opóźnienia) umownego terminu wykonania przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od stron umowy, których nie można było przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności Stron, tj. w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron umowy, których nie można było przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności Stron

- 3) wystąpienia okoliczności będących działaniem siły wyższej. Siłą wyższą w rozumieniu Stron jest zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, zwłaszcza zdarzenia o charakterze katastrofalnym w skutkach działań przyrody (m.in.: powódzie, pożary, wyładowania elektryczne w czasie burzy, powodujące uszkodzenia ważnych urządzeń itp.), zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego (m.in. działania wojenne, zamieszki krajowe, rewolty, itp.), akty władzy ustawodawczej i wykonawczej (np. wywłaszczenie, embargo informacyjne lub towarowe itp.), przy czym chodzi tu w szczególności o niemożność zapobieżenia szkodliwym następstwom siły wyższej,
- 4) zmiany (innych niż zaoferowane) produktów (materiałów) wyłącznie w sytuacji, gdy w chwili realizacji przedmiotu umowy dany produkt (materiał) zaoferowany przez Wykonawcę nie będzie dostępny (np. z powodu wycofania produktu z rynku przez producenta lub zaprzestania jego produkcji). Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia tego produktu (materiału) innym o parametrach nie gorszych od produktu (materiału) zaoferowanego pierwotnie pod warunkiem udokumentowania ww. okoliczności (np. pismo od producenta) i zachowania ceny zaoferowanej w złożonej ofercie.
4. Pozostałe zmiany umowy mogą być wprowadzane wyłącznie w oparciu o przepis art. 144 ustawy Pzp oraz art. 15r. ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374 ze zm.).
5. Przewidziane powyżej okoliczności stanowiące podstawę zmian do umowy, stanowią uprawnienie Zamawiającego nie zaś jego obowiązek.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności za zgodą obu stron, z wyłączeniem zmian nieistotnych w rozumieniu art. 144 ustawy Pzp, tj.:
- a) zmiany nazw i danych teleadresowych Stron;
 - b) zmiany danych osób wskazanych do kontaktu (imię i nazwisko, telefon, e-mail), o których mowa w § 11 umowy;
 - c) zmianę rachunku bankowego Wykonawcy;
 - e) w innych sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy i mających charakter zmian nieistotnych w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy Pzp.

§ 13

Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części w następujących okolicznościach:
- 1) zgodnie z przepisami art. 145 ustawy Pzp - w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy,

- 2) w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 3) w przypadku wszczęcia likwidacji Wykonawcy,
 - 4) w przypadku, gdy Wykonawca w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne, pomimo uprzednich dwukrotnych pisemnych wezwań ze strony Zamawiającego,
 - 5) w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę bez upoważnienia Zamawiającego wykonywania obowiązków wynikających z umowy, o ile przerwa trwała dłużej niż 7 dni,
 - 6) w przypadku wykonywania przez Wykonawcę swoich obowiązków w sposób nienależyty i niezgodny z rzeczowym zakresem przedmiotu umowy, pomimo zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń w formie pisemnej oraz bezskutecznego upływu terminu, wyznaczonego przez Zamawiającego w dodatkowym wezwaniu do należytego wykonania umowy przez Wykonawcę,
 - 7) w przypadku wykonywania umowy przez Wykonawcę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami lub dopuszczenie się przez niego rażącego zaniedbania obowiązków umownych, w szczególności, gdy Wykonawca:
 - a) nie posiada ubezpieczenia/braku ciągłości ubezpieczenia/zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia, o którym mowa w § 3 ust. 8 umowy,
 - b) wykonuje umowę przy pomocy osób trzecich,
 - c) nie stosuje się do zaleceń Zamawiającego w zakresie wykonywania obowiązków, wynikających z umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczególne:
- 1) Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym poza mającymi na celu ochronę życia i własności oraz zabezpieczenia przerwanych prac w zakresie obustronnie uzgodnionym, na koszt tej Strony, z której winy nastąpiło odstąpienie od umowy,
 - 2) w terminie 3 dni roboczych od daty odstąpienia od umowy, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru prac. W przypadku niezgłoszenia w tym terminie gotowości do odbioru, Zamawiający ma prawo przeprowadzić odbiór jednostronny oraz przejąć od Wykonawcy pod swój dozór terenu prac i sporządzi protokół zaawansowania prac na dzień odstąpienia od umowy,
 - 3) Wykonawca sporządzi wykaz tych materiałów lub urządzeń, które nie mogą być wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji innych prac nie objętych niniejszą umową, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy usunie z terenu prac urządzenia stanowiące jego własność lub będące w posiadaniu Wykonawcy na koszt Wykonawcy.
2. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
- 1) gdy Wykonawca utraci status prawny przedsiębiorcy,
 - 2) gdy Wykonawca faktycznie zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 3) gdy Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy i nie stosuje się do nich pomimo wezwań Zamawiającego, w szczególności w sytuacji określonej w § 8 ust. 2, 9, 10,
 - 4) zmiany wynikające z przekształcenia, reorganizacji lub likwidacji Zamawiającego,

- 5) niezastosowania się Wykonawcy do terminów określonych w umowie, bez uzasadnionych przyczyn lub nieprzystąpienia do wykonania przedmiotu umowy – pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 6) w przypadku nieuzasadnionej odmowy wykonania przez Wykonawcę, obowiązków określonych w § 9 ust. 1 pkt 3-4 umowy.
3. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego, niewadliwego wykonania umowy/części umowy, nie może żądać odszkodowania i kar umownych.
 4. Wykonawca udziela rękojmi i gwarancji jakości w zakresie określonym w umowie na część zobowiązania wykonaną przed odstąpieniem od umowy.
 5. Oświadczenie o odstąpieniu/rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Oświadczenie można dostarczyć za pośrednictwem poczty (listem poleconym za potwierdzeniem odbioru) lub w formie pisma złożonego w siedzibie Wykonawcy za pokwitowaniem.

§ 14

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych krajowych i unijnych związanych z ochroną informacji chronionych.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych krajowych i unijnych związanych z ochroną danych osobowych, a zwłaszcza w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 2016 r., L 119/2 4.5.2016 PL).
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
5. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.

8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, jednakże nie później niż przed przystąpieniem do realizacji umowy Wykazu osób biorących udział w realizacji umowy i osób trzecich biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy (według wzoru **Załącznik nr 6 do umowy**) wraz z **Oświadczeniem Wykonawcy o ochronie informacji** (według wzoru **Załącznik nr 7 do umowy**) i **Oświadczeniami pracowników Wykonawcy o ochronie informacji** (według wzoru **Załącznik nr 8 do umowy**).
9. Oświadczenia, o których mowa ust. 8 należy złożyć każdorazowo w przypadku zmiany osób realizujących przedmiot zamówienia.
10. W przypadku powierzenia realizacji zamówienia Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom obowiązek złożenia **wykazu osób i oświadczeń (Załącznik nr 6, 7, 8 do umowy) dotyczy również Podwykonawców i dalszych Podwykonawców i ich pracowników.**
11. Konsekwencją niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w ust. 8, 9 i 10, będzie, niedopuszczenie pracowników do świadczenia usług na terenie danego obiektu, a co za tym idzie, niewykonanie przez Wykonawcę umowy zgodnie z jej postanowieniami.
12. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.),
 - 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.),
 - 3) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.),
 - 4) art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374 ze zm.).
2. Wszystkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być rozwiązane w drodze negocjacji, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 11 ust. 3 niniejszej umowy.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy:

1. Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy z dnia
2. Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia (odpowiednio dla danej części zamówienia)
część 1 załącznik nr 2.1 do umowy,
część 2 załącznik nr 2.2 do umowy.
3. Załącznik nr 3 – Protokół odbioru końcowego prac.
4. Załącznik nr 4 – Zgłoszenie awarii.
5. Załącznik nr 5 – Protokół z naprawy.
6. Załącznik nr 6 – Wykaz osób.
7. Załącznik nr 7 – Oświadczenie Wykonawcy o ochronie informacji.
8. Załącznik nr 8 – Oświadczenie pracownika Wykonawcy o ochronie informacji.
9. Załącznik nr 9 - Polisa ubezpieczeniowa.

*) niepotrzebne skreślić

PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO PRAC

W dniu dokonano odbioru wykonanych prac instalacyjnych systemu SAP w budynku
(nawa jednostki, adres siedziby)

Komisja w składzie:

Wykonawca

1.
2.
3.

Zamawiający

1.
2.
3.

stwierdziła, że prace zostały wykonane z zastrzeżeniami/bez zastrzeżeń.

Uwagi:
.....
.....
.....
.....
.....

Za Wykonawcę:
(imię, nazwisko i podpis)

1.
2.
3.

Za Zamawiającego:
(imię, nazwisko i podpis)

1.
2.
3.

ZGŁOSZENIE AWARII

1. Kolejny numer zgłoszenia awarii u użytkownika

--	--	--	--	--	--

2. Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym

--	--	--	--	--	--

3. Adres obiektu

4. Dane identyfikacyjne systemu

5. Objawy:

6. Uwagi:

7. Data/godz.
wystąpienia awarii

8. Data/godz. Zgłoszenia
awarii

Imię i nazwisko zgłaszającego awarię:

Podpis zgłaszającego awarię

.....

.....

PROTOKÓŁ Z NAPRAWY

1. Kolejny numer zgłoszenia awarii u użytkownika

2. Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym

3. Tryb dokonania naprawy:

4. Rodzaj naprawy

☐ na miejscu
☐ w serwisie
☐ Zdalnie

☐ w ramach gwarancji
☐ pogwarancyjna

5. Nazwa naprawianego urządzenia, adres instalacji (dokładna lokalizacja):

6. Opis naprawy (wykaz wymienionych części):

7. Data/godz.

dostarczenia urządzenia zastępczego

odebrania urządzenia zastępczego

uwagi:

8. Data/godz.

rozpoczęcia interwencji

.....

9. Data/godz.

przekazania do eksploatacji

.....

10. Nazwisko serwisanta:

.....

11. Uwagi wykonującego naprawę:

12. Uwagi użytkownika lub operatora:

Data i czytelny podpis przedstawiciela
Zamawiającego:

.....

Data i czytelny podpis przedstawiciela
Wykonawcy:

.....

Załącznik nr 6 do umowy
nr

W związku z wykonywaniem przez **Wykonawcę/Podwykonawcę***:
zobowiązań z tytułu umowy nr (część zamówienia)
polegających na

WYKAZ OSÓB
biorących udział w realizacji umowy

L.p.	IMIĘ I NAZWISKO

.....
data i podpis Wykonawcy/Podwykonawcy*

*) niepotrzebne skreślić



Krajowa Administracja
Skarbowa

Izba Administracji Skarbowej
w Olsztynie

Załącznik nr 7 do umowy
nr

Oświadczenie o ochronie informacji – Wykonawca/Podwykonawca*

W związku z wykonywaniem przez **Wykonawcę/Podwykonawcę*** :.....

.....
zobowiązań z tytułu umowy

polegających na

Izba Administracji Skarbowej w Olsztynie zobowiązuje **Wykonawcę/Podwykonawcę*** do:

- a) zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w trakcie wykonywania prac związanych z realizacją zapisów w/w umowy, tj. informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie i podległych jednostek, informacji niejawnych, danych objętych tajemnicą skarbową, celną oraz danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania zadań wynikających z w/w umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
- b) wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami w/w umowy oraz wynikającymi z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej;
- c) podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy/Podwykonawcy*, ani inna osoba, z pomocą której Wykonawca/Podwykonawca* realizuje zadania wynikające z w/w umowy, nie ujawni informacji chronionych, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom lub firmom trzecim, bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie;
- d) ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadań wynikających z w/w umowy;
- e) nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiegokolwiek części informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją zadań wynikających z w/w umowy, po uprzednim poinformowaniu Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie.

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znane są mi moje obowiązki w zakresie ochrony informacji, wynikające z niżej wymienionych przepisów:

- a) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych – **RODO** (Dz. Urz. UE z 2016 r., L 119/2 4.5.2016 PL);
- b) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. **o ochronie danych osobowych** (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 ze zm.);
- c) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. **o ochronie informacji niejawnych** (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 742 ze zm.);
- d) Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. **Ordynacja podatkowa** (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 900 ze zm.);
- e) Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. **Kodeks karny** (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1600 ze zm.).

Oświadczam, że jestem świadomy/świadoma odpowiedzialności karnej za ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji chronionych, zdobytych w trakcie realizacji zadań wynikających z w/w umowy. Ewentualne przetwarzanie powierzonych mi danych osobowych będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów RODO oraz krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.

Każda z osób uczestniczących w realizacji zadań wynikających z w/w umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy/Podwykonawcy* nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji i danych osobowych. Wykaz pracowników i osób trzecich, biorących udział w realizacji zadań wynikających z w/w umowy po stronie Wykonawcy/Podwykonawcy* stanowi załącznik do niniejszego oświadczenia.

Niniejsze zobowiązanie jest wiążące także po zrealizowaniu zadań wynikających z w/w umowy.

.....
data i podpis Wykonawcy/Podwykonawcy*

*) niewłaściwe skreślić



Krajowa Administracja
Skarbowa

Izba Administracji Skarbowej
w Olsztynie

Załącznik nr 8 do umowy
nr

Oświadczenie o ochronie informacji – pracownik Wykonawcy/Podwykonawcy*

Ja, niżej podpisany/podpisana), pracownik firmy:

.....
w związku ze świadczeniem usług w zakresie
zobowiązuję się:

1. zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje i dane uzyskane w trakcie wykonywania prac związanych z realizacją zapisów ww. umowy, tj. informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie i podległych jednostek, informacji niejawnych, danych objętych tajemnicą skarbową, celną oraz danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania zamówienia, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
2. wykorzystania informacji jedynie w celach niezbędnych do realizacji zamówienia;
3. nieujawniania informacji chronionych, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom lub firmom trzecim, bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie;
4. ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z przedmiotu zamówienia;
5. nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiegokolwiek części informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją zamówienia, po uprzednim poinformowaniu Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie.

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znane są mi moje obowiązki w zakresie ochrony informacji, wynikające z niżej wymienionych przepisów:

- f) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych – **RODO** (Dz. Urz. UE z 2016 r., L 119/2 4.5.2016 PL);
- g) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. **o ochronie danych osobowych** (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 ze zm.);
- h) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. **o ochronie informacji niejawnych** (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 742 ze zm.);
- i) Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. **Ordynacja podatkowa** (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 900 ze zm.);
- j) Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. **Kodeks karny** (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1600 ze zm.).

Oświadczam, że jestem świadomy/świadoma odpowiedzialności karnej za ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji chronionych, zdobytych w trakcie realizacji zamówienia.

Niniejsze zobowiązanie jest wiążące także po zrealizowaniu zadań wynikających z w/w umowy.

.....
data i podpis pracownika Wykonawcy/Podwykonawcy*

*) niewłaściwe skreślić