

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Konserwacja i kontrola urządzeń grzewczych przeprowadzana będzie zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową (DTR), instrukcjami obsługi i konserwacji urządzeń grzewczych oraz zgodnie z przepisami i zaleceniami producenta w zakresie wymaganym do prawidłowej pracy.
2. Wykonawca przeprowadzi konserwację i kontrolę urządzeń grzewczych w sposób zapewniający bezpieczeństwo otoczenia z zachowaniem przepisów BHP i ppoż. oraz przepisów o ochronie środowiska.
3. Kontrola urządzeń grzewczych dokonywana będzie jeden raz w roku przed rozpoczęciem sezonu grzewczego.
4. Konserwacja urządzeń grzewczych dokonywana będzie przed rozpoczęciem sezonu grzewczego i po jego zakończeniu we wskazanych w **Załączniku nr 1 do umowy** jednostkach Zamawiającego.
5. Kontrolę podlegać będą również czujniki sygnalizujące niedopuszczalny poziom stężenia gazu.
6. Przygotowanie kotła do kontroli UDT i asysty przy jej przeprowadzeniu – w miarę potrzeby (przewidywany jeden przegląd w ciągu 2 lat).
7. Zakres prac przygotowawczych i udział w przeglądach/próbach związanych z wykonaniem kontroli przez inspektora UDT ustala każdorazowo Urząd Dozoru Technicznego.
8. Wykonawca w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wykona regulację i konserwację doraźną urządzeń grzewczych.
9. Terminy wejścia na obiekty i rozpoczęcie kontroli, konserwacji lub ewentualnych napraw urządzeń grzewczych w poszczególnych obiektach Wykonawca każdorazowo będzie uzgadniał pisemnie z osobami upoważnionymi do kontaktów ze strony Zamawiającego.
10. Konserwacja, kontrola oraz ewentualne naprawy urządzeń grzewczych w poszczególnych obiektach mogą być prowadzone od poniedziałku do piątku w godzinach od 7³⁰ do 15⁰⁰ przez upoważnionych pracowników Wykonawcy wskazanych w § 14 ust. 1 umowy.
11. Odbiór konserwacji, kontroli i ewentualnych napraw urządzeń grzewczych następować będzie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego wskazanych w § 14 ust. 2 umowy.
12. Po każdej konserwacji, kontroli i naprawie sporządzony zostanie protokół z realizacji czynności wchodzących w zakres kontroli/konserwacji/naprawy. Wzór protokołu stanowi **Załącznik nr 3 do umowy**.
13. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia Zamawiającemu wykrytych w trakcie przeglądu konserwacyjnego i obsługi technicznej usterek elementów urządzeń grzewczych, wskazania prawdopodobnych przyczyn ich powstania, wpływu na prawidłowość działania urządzenia i bezpieczeństwo eksploatacji budynków.
14. Jeżeli z protokołu przeprowadzonej konserwacji i kontroli urządzeń grzewczych wynika konieczność naprawy któregośkolwiek elementu/urządzenia Wykonawca przedstawia Zamawiającemu kosztorys naprawy w ciągu 24 godzin od odebrania protokołu przez przedstawiciela Zamawiającego.
15. Wymiana elementów i części urządzeń na skutek fizycznego zużycia lub awarii, nastąpi na podstawie odrębnego zlecenia od Zamawiającego.
16. Wykonawca przystąpi do naprawy w ciągu 24 godzin od akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego.
17. Za naprawę uszkodzonych urządzeń bądź ich wymianę na nowe zapłaci Zamawiający na podstawie odrębnego zlecenia wykonania, dokonanego po akceptacji kosztorysu.
18. Po przeprowadzeniu czynności konserwacyjnych, kontroli i naprawy urządzeń grzewczych, Wykonawca pozostawia urządzenia i instalacje w stanie sprawności technicznej, pełnego bezpieczeństwa dla użytkownika i przechowywanego mienia.

19. W przypadku awarii urządzeń grzewczych wynikających z powodu nieprawidłowo wykonanej konserwacji, koszt naprawy ponosi Wykonawca. W przypadku awarii niezawinionych przez Wykonawcę, koszt naprawy ponosi Zamawiający.
20. Zakres kontroli i konserwacji rocznej obejmuje, co najmniej niżej wymienione czynności:
 - a) w przypadku **urządzeń grzewczych**:
 - czyszczenie powierzchni grzewczej kotła,
 - kontrola uszczelnień po stronie spalinowej,
 - kontrola elementów izolacji termicznej,
 - kontrola szczelności otworów rewizyjnych i przyłączy po stronie wodnej,
 - czyszczenie wziernika w pokrywie komory spalania,
 - sprawdzenie skuteczności działania urządzeń zabezpieczających pracę kotła,
 - sprawdzenie stanu czystości filtrów i odmulników.
 - b) w przypadku **palników** :
 - czyszczenie i konserwacja elementów palnika,
 - sprawdzenie i czyszczenie elementów instalacji paliwowej (wkłady filtrów, dysze paliwowe, itp), w razie konieczności wymiana na nowe,
 - sprawdzenie i regulacja urządzenia zapłonowego,
 - ostateczna regulacja palnika pod względem sprawności i energooszczędności działania (analiza spalin).
21. Szczegółowy zakres prac wykonywanych przez Wykonawcę zawarty jest w instrukcjach obsługi i eksploatacji kotłów, palników i automatyki wydanych przez producentów oraz przepisach dotyczących urządzeń elektrycznych, energetycznych, ciśnieniowych i gazowych.
22. W przypadku awarii, bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia użytkowników budynków oraz wystąpienia strat w mieniu Zamawiającego, Wykonawca po stwierdzeniu ich wystąpienia podejmuje działania zmierzające do ich likwidacji, o czym niezwłocznie zawiadamia Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
23. Awarie urządzeń grzewczych zgłaszane będą przez osoby upoważnione do kontaktów z Wykonawcą.
24. Wzór zgłoszenia awarii stanowi **Załącznik nr 5 do umowy**.
25. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przybycia na miejsce wystąpienia awarii lub nieprawidłowej pracy urządzenia lub instalacji, tj. w czasie 12 godzin (w sezonie grzewczym) i 24 godzin (po sezonie grzewczym) od zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej przez przedstawiciela Zamawiającego i do znalezienia przyczyny awarii oraz wykonania diagnozy uszkodzenia sprzętu w miejscu jego zainstalowania, określenia powodu jego uszkodzenia oraz przedstawienia kosztorysu usunięcia awarii.
26. W przypadku nie przybycia przedstawicieli Wykonawcy w wyznaczonym czasie, Zamawiający jest upoważniony do powierzenia usunięcia awarii przez osobę trzecią na koszt Wykonawcy.
27. Przystąpienie do usunięcia awarii w ciągu 24 godzin od akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego; termin usunięcia awarii może zostać przedłużony na każdorazowy wniosek Wykonawcy zaakceptowany przez Zamawiającego.
28. Za naprawę uszkodzonych urządzeń bądź ich wymianę na nowe zapłaci Zamawiający na podstawie odrębnego zlecenia wykonania.
29. Na nowe części urządzenia Wykonawca udzieli 24 miesięcznej gwarancji, licząc okres gwarancyjny od daty ich zamontowania.
30. Po każdym przystąpieniu do usunięcia awarii Wykonawca sporządza protokół usunięcia awarii, który stanowi **Załącznik nr 6 do umowy**.
31. Zamawiający nie będzie obciążany dodatkowymi kosztami dojazdu serwisanta.
32. Zakres doraźnych czynności konserwacyjnych urządzeń grzewczych następować będzie zgodnie z odrębnym zleceniem Zamawiającego.

