



Krajowa Administracja
Skarbowa

Izba Administracji Skarbowej
w Olsztynie

Olsztyn, dnia 24 stycznia 2018r.

2801-ILZ.260.1.2018

WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania na świadczenie usług z zakresu dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych

Zamawiający - Izba Administracji Skarbowej w Olsztynie zawiadamia, iż w dniu 22 i 23 stycznia 2018 r. wpłynęły do Zamawiającego następujące pytania dot. treści ogłoszenia o zamówieniu:

PYTANIE 1

Czy pracownicy Zamawiającego wyrażają zgodę na korzystanie z usług sportowo-rekreacyjnych, których realizacja (weryfikacja/rejestracja Użytkownika w obiekcie) odbywa się przy użyciu ich telefonów komórkowych, bądź też weryfikację danych biometrycznych (tj. odcisków palców uczestników czy też rozkład tzw. minucji itp.)?

Informacja dla Zamawiającego:

Jako, że beneficjentem przedmiotu zamówienia mają być pracownicy Zamawiającego prosimy o informację, czy wyrażają oni chęć na korzystanie z takich usług jeśli obłożone są one koniecznością każdorazowego zabierania ze sobą do obiektu sportowo – rekreacyjnego telefonu komórkowego, na podstawie którego dokonywana jest obowiązkowa weryfikacja i rejestracja Użytkownika w obiekcie.

ODPOWIEDŹ 1:

Jeśli w prowadzonym postępowaniu najkorzystniejszą ofertę złoży podmiot który dokonuje weryfikacji użytkowników za pomocą elektronicznych form dostępu do obiektu i z takim podmiotem zostanie podpisana umowa - pracownicy, funkcjonariusze, osoby towarzyszące indywidualnie zdecydują czy chcą być użytkownikami dostępu do obiektów za pośrednictwem wybranej w postępowaniu firmy, oferującej taki system dostępu.

PYTANIE 2

*Czy Zamawiający wyraża zgodę na **wykluczenie** ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych? Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie, to czy wystarczającym sposobem weryfikacji będzie imienna karta wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość, który to sposób stosuje zdecydowana większość operatorów kart sportowo-rekreacyjnych?*

ODPOWIEDŹ 2:

Pracownicy, funkcjonariusze, osoby towarzyszące indywidualnie zdecydują czy chcą być użytkownikami dostępu do obiektów za pośrednictwem elektronicznych form dostępu. Zamawiający wymaga aby dzieci pracowników i funkcjonariuszy nieposiadające telefonów komórkowych mogły korzystać z innych form weryfikacji np. przy użyciu telefonu rodzica / opiekuna, karty wydanej przez wykonawcę lub innej zaproponowanej formy niepowodującej dodatkowych kosztów.

PYTANIE 3

Czy Wykonawca może (we własnym zakresie i niezależnie od Zamawiającego) pobierać od Pracowników Zamawiającego i ich osób towarzyszących bądź dzieci tak osobiste i wrażliwe dane jak np. numery telefonów, numery PESEL, odciski linii papilarnych/rozkład tzw. minucji w celu wykonania przedmiotu zamówienia?

ODPOWIEDŹ 3:

Wykonawca może **za zgodą użytkowników** pobrać np.: numery telefonów, odcisk linii papilarnych w celu poprawnego wykonywania przedmiotu zamówienia.

PYTANIE 4

Czy dostęp do usług i sposób identyfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być tak skonstruowany, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione, a nie osoby trzecie?

Informacja dla Zamawiającego:

Według, każdy z Wykonawców powinien zagwarantować Zamawiającemu, że z usług, których płatnikiem (choćby w części) jest Zamawiający nie powinny korzystać osoby do tego nieuprawnione. Tym samym weryfikacja Użytkownika w obiekcie zaproponowana przez Wykonawców powinna być tak skonstruowana, aby wykluczyć jakiekolwiek możliwości tego typu nadużyć.

ODPOWIEDŹ 4:

Sposób identyfikacji użytkowników należy do wykonawcy i ewentualnie od obsługi obiektu. Zamawiający nie przewiduje dofinansowania do usług dla funkcjonariuszy / pracowników Zamawiającego oraz osób towarzyszących i dzieci.

PYTANIE 5

Czy Zamawiający dopuszcza konieczność posiadania przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia?

Informacja dla Zamawiającego:

Według firmy, konieczność posiadania telefonów (szczególnie prywatnych) przez Użytkowników może być utrudnieniem dla wybranych Użytkowników (tj. np. nieposiadających telefonów komórkowych lub osób starszych).

ODPOWIEDŹ 5:

Zamawiający nie stawia wymagania posiadania przez użytkowników telefonów komórkowych. Decyzja o ewentualnym przystąpieniu do programu, w którym wymagana będzie weryfikacja za pomocą elektronicznych form dostępu, będzie należała do potencjalnych użytkowników.

PYTANIE 6

Czy Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca, który stosuje weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego (sms), w celu skorzystania z obiektu sportowo-rekreacyjnego obligatoryjnie musi także wydać Użytkownikowi imienną kartę, na podstawie której wraz z dokumentem tożsamości, obsługa obiektu będzie mogła zweryfikować, czy dana osoba chcąc skorzystać z usług, jest osobą uprawnioną do skorzystania z obiektu, zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego?

Informacja dla Zamawiającego:

*W ocenie Wykonawcy identyfikacja użytkownika za pomocą **tylko telefonu komórkowego** jest niewystarczająca i może skutkować sytuacją, w której z programu opłacanego przez Zamawiającego (ze środków publicznych) korzystać będą osoby nieuprawnione, nie mające z Zamawiającym nic wspólnego. Sam numer telefonu nie jest i nie może być podstawą do stwierdzenia czy dany użytkownik jest osobą uprawnioną zgłoszoną przez Zamawiającego lub jego osobą towarzyszącą.*

ODPOWIEDŹ 6:

Zamawiający nie potwierdza, iż wykonawca stosujący weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego w celu skorzystania z obiektu sportowo-rekreacyjnego musi wydać użytkownikom także imienne karty. Przy zastosowaniu elektronicznych form dostępu Zamawiający dopuszcza możliwość dodatkowej weryfikacji użytkowników np. przez obsługę obiektu – po okazaniu dokumentu tożsamości.

PYTANIE 7

W nawiązaniu do rozdziału 3 punkt 8 Ogłoszenia o zamówieniu prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której osoby zgłoszone przez Zamawiającego nie posiadają telefonu komórkowego lub nie wyrażają chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, to Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość podstawowej weryfikacji stosowanej przez większość operatorów kart sportowych na rynku, tj. poprzez okazanie imiennej karty i dokumentu potwierdzającego tożsamość?

ODPOWIEDŹ 7:

Zamawiający nie potwierdza. Nie stawia także wymagania posiadania przez użytkowników telefonów komórkowych. Decyzja o przystąpieniu do programu, w którym wymagana będzie weryfikacja za pomocą elektronicznych form dostępu, będzie należała do potencjalnych użytkowników.

PYTANIE 8

W nawiązaniu do rozdziału 3 punkt 8 Ogłoszenia o zamówieniu prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując weryfikację biometryczną (np. odcisk palca), to w sytuacji, w której osoby zgłoszone przez Zamawiającego nie wyrażają chęci na taki sposób weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, to Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość podstawowej weryfikacji stosowanej przez większość operatorów kart sportowych na rynku, tj. poprzez okazanie imiennej karty i dokumentu potwierdzającego tożsamość?

ODPOWIEDŹ 8:

Zamawiający nie potwierdza. Decyzja o przystąpieniu do programu, w którym wymagana będzie weryfikacja za pomocą elektronicznych form dostępu (np. odcisk palca), będzie należała do potencjalnych użytkowników.

PYTANIE 9

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu wszelkie narzędzia służące do bezpośredniej weryfikacji Użytkowników w obiektach?

Informacja dla Zamawiającego:

*Powyższe pytanie wynika z faktu, iż **bezpłatnie dostarczy imienne karty** Zamawiającemu służące do weryfikacji Użytkowników w obiekcie i dające możliwość skorzystania z usługi w danym obiekcie*

*Uważamy, że jeżeli Zamawiający wymaga dostarczenia kart, to powinien również analogicznie żądać **bezpłatnego dostarczenia telefonów komórkowych** (wraz z ważną kartą SIM) od firm, które stosują system telefoniczno-biometryczny przy weryfikacji Użytkowników w obiektach. Przemawia nad tym **nadrzędna zasada w Zamówieniach Publicznych mówiąca o równym traktowaniu Wykonawców.***

Jeżeli dany Wykonawca odmówi jednak dostarczenia telefonów komórkowych, to (przy badaniu ilości obiektów sportowo-rekreacyjnych), Zamawiający powinien wziąć pod uwagę w ofercie takiej firmy tylko obiekty gdzie są zainstalowane czytniki biometryczne.

Proszę jednocześnie mieć na uwadze, że, według najlepszej wiedzy, firmy konkurencyjne posiadają terminale biometryczne tylko w wybranych obiektach, co sprawia, że przeważającą formą weryfikacji może być system telefoniczny.

Brak stanowiska Zamawiającego w tej kwestii może powodować, że niektórzy Pracownicy mogą zostać wykluczeni z możliwości korzystania usług sportowo-rekreacyjnych (dotyczy to przede wszystkim osób starszych oraz dzieci), co według Benefit Systems Spółka Akcyjna działa na znaczną niekorzyść Zamawiającego i jego Pracowników.

ODPOWIEDŹ 9:

Zamawiający wymaga aby wykonawca świadczący usługi dostępu do obiektów sportowych i zajęć sportowo rekreacyjnych za pomocą kart imiennych dostarczył je do siedziby Zamawiającego nieodpłatnie (dotyczy kart oraz kosztów wysyłki). Przy elektronicznym systemie dostępu do obiektów Zamawiający nie będzie wymagał dostarczania imiennych kart, ale także nie będzie zabraniał wykonawcom dostarczania takich kart. Decyzja o przystąpieniu do programu, w którym wymagana będzie weryfikacja za pomocą elektronicznych form dostępu, będzie należała do potencjalnych użytkowników. Zamawiający wymaga aby dzieci pracowników i funkcjonariuszy nieposiadające telefonów komórkowych mogły korzystać z innych form weryfikacji np. przy użyciu telefonu rodzica / opiekuna, karty wydanej przez wykonawcę lub innej formy zaproponowanej formy nienarządzającej użytkownika na dodatkowe koszty.

PYTANIE 10

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie liczby wymaganych obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Olsztyna do 45.

ODPOWIEDŹ 10:

Zamawiający zmniejsza wymagania dotyczące liczby obiektów na terenie Olsztyna. **Było minimum 50 obiektów, zostaje zmienione na minimum 40 obiektów.**

PYTANIE 11

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany postanowień w przedmiocie ochrony danych osobowych (§7) na postanowienia spełniające wymagania prawne wynikające z przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego?

*Powyższe pytanie wynika z faktu, iż w świetle decyzji GODO z 15 lipca 2015 r. DIS/DEC - 594/15/62961 i 11 września 2015 r. DIS/DEC - 749/15/83430 oraz Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. **Wykonawca jest administratorem danych osobowych uczestników i może je przetwarzać wyłącznie po uprzednim uzyskaniu odpowiednich zgód.** Aktualne postanowienia umowne w przedmiocie ochrony danych osobowych uniemożliwiają wykonanie umowy przez Wykonawcę, gdyż stanowią, że Wykonawca nie jest uprawniony do przetwarzania tych danych, co jest niezbędne do realizacji umowy.*

Zgodnie z ww. decyzją GODO: „Należy zauważyć, że istotą programu M. jest to, że posiadacze kart w pełni dobrowolnie decydują o sposobie korzystania z produktów i usług oferowanych przez Spółkę w ramach tego programu. To pracownicy klientów Spółki decydują, czy chcą przystąpić do tego programu oraz czy chcą, aby inne osoby (określone jako osoby towarzyszące i dzieci) również korzystały z tych produktów i usług. Pracodawca nie może udostępnić Spółce danych tych osób bez ich wiedzy i zgody.

*Z definicji administratora danych, określonej w art. 7 pkt 4 ustawy, zgodnie z którym ilekroć w ustawie jest mowa o administratorem danych - rozumie się przez to organ, jednostkę organizacyjną, podmiot lub osobę, o których mowa w art. 3, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, wynika, iż decydując o celach i środkach przetwarzania tych danych w przypadku ich powierzenia, nie może być on ograniczony zgodą osoby, której dane dotyczą. Tym samym uznać należy, że **klient nie może powierzyć Spółce przetwarzania danych posiadaczy kart M. w ramach umowy powierzenia, o której mowa w art. 31 ustawy, gdyż przetwarzanie tych danych jest uzależnione właśnie od zgody osób, których one dotyczą.**”*

Wykonawca musi być uprawniony do przetwarzania danych osobowych użytkowników. Brak jest jednocześnie dowolności w zakresie podstawy przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę. Dane te mogą być przetwarzane wyłącznie na podstawie zgód osób, których one dotyczą. W związku z wadliwymi zapisami projektu umowy, kwestie dotyczące ochrony danych osobowych, powinny zostać doprecyzowane w umowie jak poniżej:

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 poz. 922, ze zm.), dalej „Ustawa” oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” jest:
 - 1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Uczestników Programu;
 - 2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych pracowników wskazanych przez niego jako osoby uprawnione do korzystania z usług świadczonych na podstawie zamówienia.
2. Każdy z administratorów danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu zgodnie z Ustawą, w szczególności do wdrożenia technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, co najmniej w zakresie określonym w art. 36-39 Ustawy, a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca przetwarza dane osobowe Uczestników Programu w oparciu o art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, wyrażonej przed przystąpieniem do Programu.
5. Zamawiający w imieniu Wykonawcy zobowiązuje się do jednoczesnego zebrania pisemnych zgód na przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę oraz poddania przedmiotowych oświadczeń procesowi archiwizacji przy zastosowaniu wymaganych przepisami Ustawy zasad bezpieczeństwa danych.
6. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Programu dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia zamówienia.
7. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do przestrzegania przepisów Ustawy oraz przepisów wykonawczych do Ustawy, a także RODO (po rozpoczęciu stosowania RODO tj. od dnia 25 maja 2018 r.).
8. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych nie uregulowane w niniejszym paragrafie zostaną ustalone w drodze operacyjnej na piśmie pod rygorem nieważności, w szczególności Strony doprecyzują kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z wejściem w życie RODO, w tym zawrą umowę powierzenia Zamawiającemu przetwarzania danych osobowych użytkowników.

Począwszy od dnia 25 maja 2018 r. zaczną obowiązywać przepisy rozporządzenia unijnego RODO nakładające na podmioty przetwarzające dane osobowe nowe obowiązki (m.in. obowiązek informowania administratora danych osobowych o incydentach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez procesora, w tym uzyskania przypadkowego lub nieupoważnionego dostępu do powierzonych danych osobowych, przypadkach zmiany, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych procesorowi danych osobowych). W związku z powyższym, w przypadku wybrania oferty, przedmiotowe kwestie powinny zostać uregulowane i doprecyzowane w odrębnym porozumieniu.

ODPOWIEDŹ 11:

Paragraf 7 wzoru umowy zostaje zmieniony i otrzymuje następujące brzmienie:

§ 7**Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający w imieniu Wykonawcy zobowiązuje się do zebrania pisemnych zgód pracowników na przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę według wzoru przekazanego przez niego i oddania ich do Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe uczestników programu dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia zamówienia.

PYTANIE 12

Zwracamy się z prośbą o informację, ile osób towarzyszących może zgłosić pracownik/funkcjonariusz uczestniczący w programie?

Informacja dla Zamawiającego:

Zgodnie z przyjętą praktyką rynkową każdy pracownik uczestniczący w programie może zgłosić wyłącznie 1 osobę towarzyszącą. Zastosowanie zaproponowanego rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty.

ODPOWIEDŹ 12:

Zamawiający nie wprowadza ograniczeń dotyczących ilości osób towarzyszących. Osobą towarzyszącą może być współmałżonek lub dziecko/dzieci powyżej 15 roku życia. Według szacunków Zamawiającego liczba osób towarzyszących nie powinna przekroczyć 100 osób. Dane te są jednak wyłącznie szacunkowe i mogą ulec zmianie tj. zmniejszeniu lub zwiększeniu.

PYTANIE 13

Czy możliwość korzystania z programu sportowego może być uzależniona od posiadania przez użytkownika urządzenia telekomunikacyjnego?

Informacja dla Zamawiającego:

Osoby starsze bądź dzieci mogą nie posiadać własnego telefonu komórkowego. Potencjalny użytkownik karnetu może także nie wyrazić zgody na wykorzystanie telefonu komórkowego w celu uzyskania dostępu do obiektu sportowego (np. nie chce zabierać telefonu komórkowego na basen/siłownię itp.)

ODPOWIEDŹ 13:

Zamawiający nie stawia wymagania posiadania przez użytkowników telefonów komórkowych. Decyzja o ewentualnym przystąpieniu do programu, w którym wymagana będzie weryfikacja za pomocą elektronicznych form dostępu, będzie należała do potencjalnych użytkowników.

PYTANIE 14

Czy w sytuacji, w której Użytkownik nie wyraża zgody korzystanie z formy weryfikacji przy stosowaniu kodów PIN otrzymywanych przy użyciu urządzenia telekomunikacyjnego oraz przy użyciu danych biometrycznych (odcisk palca) to Wykonawca musi zapewnić Użytkownikowi możliwość uzyskania dostępu do obiektów na innej podstawie (np. imiennej karty i/lub dowodu tożsamości)

Informacja dla Zamawiającego:

W ocenie Wykonawcy brak zgody Użytkownika na podanie tak osobistych danych jak dane biometryczne jak również brak zgody na wykorzystanie telefonu komórkowego w celu uzyskania dostępu z obiektu sportowego, nie może powodować wykluczenia Użytkownika z korzystania przedmiotowych usług.

ODPOWIEDŹ 14:

Decyzja o przystąpieniu do programu, w którym wymagana będzie weryfikacja za pomocą elektronicznych form dostępu, będzie należała do potencjalnych użytkowników.

PYTANIE 15

Zgodnie z §1 ust. 2 Umowy (Załącznik nr 2 do ogłoszenia) Zamawiający nakłada na Wykonawców stosujących weryfikację za pomocą kart obowiązek bezpłatnego wydania kart dostępu.

Prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców, a także ust. 14 Opisu Przedmiotu Zamówienia, analogiczny wymóg zostanie postawiony wobec Wykonawców stosujących inne systemy weryfikujące (np. w przypadku weryfikacji za pomocą kodów SMS Wykonawca będzie zobowiązany do bezpłatnego dostarczenia telefonów komórkowych wraz z kartą SIM każdemu użytkownikowi).

ODPOWIEDŹ 15:

W przypadku dostępu do obiektów za pomocą elektronicznych środków dostępu wykonawca nie będzie zobowiązany do bezpłatnego dostarczania telefonów komórkowych z kartą sim.

PYTANIE 16

Zgodnie ze stanowiskiem organów administracyjnych odpowiedzialnych za ochronę danych osobowych popartym publikowanymi na stronie Generalnego Inspektora Danych Osobowych decyzjami, operatorzy kart sportowych winni posiadać status administratora danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w stosunku do danych osobowych posiadaczy kart programu sportowego.

Należy zatem uznać, że Zamawiający nie może powierzyć Wykonawcy przetwarzania danych posiadaczy kart w ramach umowy powierzenia, o której mowa w art. 31 ustawy, gdyż przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie zgód osób, których dane dotyczą.

Z uwagi na to zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę § 7 wzoru umowy dotyczącego ochrony danych osobowych. Wykonawca proponuje następujące brzmienie zapisów:

§

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 poz. 922), dalej „Ustawa” jest:

- a) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich użytkowników kart;
- b) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych pracowników wskazanych przez niego jako osoby uprawnione do korzystania z usług świadczonych na podstawie umowy/zamówienia.

2. Każdy z administratorów danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.

3. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych użytkowników kart zgodnie z Ustawą, w szczególności do wdrożenia technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, co najmniej w zakresie określonym w art. 36-39 Ustawy, a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania umowy/przedmiotu zamówienia.

4. Wykonawca przetwarza dane osobowe użytkowników kart w oparciu o art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą.

5. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe użytkowników kart dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia umowy/zamówieni.

6. Zamawiający zobowiązuje się do wykonania w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego - o którym mowa w Ustawie o ochronie danych osobowych - względem zgłaszających się do Programu Użytkowników. Ponadto Zamawiający zobowiązuje się do zebrania oświadczeń woli od Użytkowników wyrażających zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy, według wzorów dostarczonych przez Wykonawcę.

7. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych nie uregulowane w niniejszym paragrafie będą ustalane przez obydwie strony na piśmie pod rygorem nieważności.

ODPOWIEDŹ 16:

Zamawiający zmienia paragraf 7 wzoru umowy zgodnie z zapisami opisanymi w odpowiedzi nr 11.

PYTANIE 17

Z powodu wejścia w życie z dniem 25.05.2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) uprzejmie prosimy o potwierdzenie, iż Strony doprecyzują po zawarciu umowy w drodze operacyjnej na piśmie kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników w świetle RODO. Ustalenia te nie będą stanowiły zmiany Umowy.

Informacja dla Zamawiającego:

Powyższe pytanie wynika z faktu, iż począwszy od dnia 25 maja 2018 r. zaczną obowiązywać przepisy rozporządzenia unijnego RODO nakładające na podmioty przetwarzające dane osobowe nowe obowiązki (m.in. obowiązek informowania administratora danych osobowych o incydentach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez procesora, w tym uzyskania przypadkowego lub nieupoważnionego dostępu do powierzonych danych osobowych, przypadkach zmiany, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych procesorowi danych osobowych).

ODPOWIEDŹ 17:

Jeśli zajdzie potrzeba strony po zawarciu umowy doprecyzują kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych.

PYTANIE 18

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż w świetle opisu przedmiotu zamówienia oraz Umowy, Wykonawca może zaproponować program dający Użytkownikowi możliwość skorzystania z 1 usługi w obiekcie dziennie ograniczonej czasowo pod warunkiem, że takie zasady zostały wprowadzone w obiekcie na skutek zasad bezpieczeństwa, regulaminu, grafiku lub umowy partnerskiej (np. jedna 60 minutowa wizyta dziennie na basenie).

Informacja dla Zamawiającego:

W ocenie Wykonawcy wyżej opisane zasady funkcjonowania programu są w całości zgodne z projektem umowy, opisem przedmiotu zamówienia oraz praktyką rynkową działania programów

.....
sportowych, jednak w celu uniknięcia nieporozumień wynikających z różnego interpretowania zapisów prosimy o potwierdzenie prawidłowości powyższej interpretacji.

Jednocześnie informujemy, iż brak zgody na jakiegokolwiek ograniczenia czasowe w obiektach może doprowadzić do tego, że żaden z Wykonawców nie złoży oferty w niniejszym postępowaniu ze względu na niespełnienie warunków określonych w ogłoszeniu oraz umowie. Według najlepszej wiedzy Wykonawcy ograniczenia czasowe występują u wszystkich operatorów kart sportowych na rynku.

ODPOWIEDŹ 18:

Wykonawca może zaproponować program dający użytkownikom możliwość skorzystania co najmniej raz dziennie z dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych bez limitu czasowego, chyba że takie limity zostały nałożone przez zarządcę obiektu.

PYTANIE 19

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie liczby osób zatrudnionych w Izbie Administracji Skarbowej w Olsztynie, które uprawnione są do korzystania z przedmiotowych usług.

Informacja dla Zamawiającego:

Informacja ta jest niezbędna w celu należytej wyceny usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

ODPOWIEDŹ 19:

Izba Administracji Skarbowej w Olsztynie zatrudnia obecnie 2318. Wszystkie zatrudnione osoby będą uprawnione do korzystania z usług dostępu do obiektów sportowych i zajęć sportowo-rekreacyjnych.

Zamawiający informuje, iż wszelkie wyjaśnienia i zmiany zapisów ogłoszenia o zamówieniu są wiążące.

Z upoważnienia Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej
w Olsztynie

Kierownik Referatu Zamówień Publicznych
Tomasz Anszczak
/podpis na oryginale/

Rozdzielnik:

1. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu – pocztą elektroniczną
2. Strona internetowa Zamawiającego www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl
3. a/a