



Krajowa Administracja
Skarbowa

**Izba Administracji Skarbowej
w Olsztynie**

Olsztyn, dnia 16 stycznia 2019r.

2801-ILZ.260.1.2019

WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania na świadczenie usług z zakresu dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych

Zamawiający - Izba Administracji Skarbowej w Olsztynie zawiadamia, iż w dniu 15 stycznia 2019 r. wpłynęły do Zamawiającego następujące pytania dot. treści ogłoszenia o zamówieniu:

PYTANIE 1

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż w świetle opisu przedmiotu zamówienia oraz Umowy, Wykonawca może zaproponować program dający Użytkownikowi możliwość skorzystania z 1 usługi w obiekcie dziennie ograniczonej czasowo pod warunkiem, że takie zasady zostały wprowadzone w obiekcie na skutek zasad bezpieczeństwa, grafiku lub umowy partnerskiej (np. jedna 60 minutowa wizyta dziennie na basenie).

Informacja dla Zamawiającego:

W ocenie Wykonawcy wyżej opisane zasady funkcjonowania programu są w całości zgodne z projektem umowy, opisem przedmiotu zamówienia oraz praktyką rynkową działania programów sportowych, jednak w celu uniknięcia nieporozumień wynikających z różnego interpretowania zapisów prosimy o potwierdzenie prawidłowości powyższej interpretacji.

Jednocześnie informujemy, iż brak zgody na jakiegokolwiek ograniczenia czasowe w obiektach może doprowadzić do tego, że żaden z Wykonawców nie złoży oferty w niniejszym postępowaniu ze względu na niespełnienie warunków określonych w ogłoszeniu oraz umowie. Według najlepszej wiedzy Wykonawcy ograniczenia czasowe występują u wszystkich operatorów kart sportowych na rynku.

ODPOWIEDŹ 1:

Zamawiający informuje, iż Wykonawca może zaproponować program dający użytkownikowi możliwość codziennego korzystania z usług wybranego w danym dniu obiektu z ograniczeniem czasowym pod warunkiem, że takie zasady zostały wprowadzone w obiekcie na skutek zasad bezpieczeństwa, grafiku lub umowy partnerskiej (np. jedna 60 minutowa wizyta dziennie na basenie).

PYTANIE 2

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie liczby osób zatrudnionych w Izbie Administracji Skarbowej w Olsztynie, które uprawnione są do korzystania z przedmiotowych usług.

Informacja dla Zamawiającego:

Informacja ta jest niezbędna w celu należytej wyceny usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

ODPOWIEDŹ 2:

Izba Administracji Skarbowej w Olsztynie zatrudnia obecnie 2394. Wszystkie zatrudnione osoby będą uprawnione do korzystania z usług dostępu do obiektów sportowych i zajęć sportowo-rekreacyjnych.

PYTANIE 3

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację ust. 8 poprzez usunięcie następującego fragmentu: „lub nie może być wyższy niż koszt jednego sms-a w aktualnej taryfie użytkownika”
Zwracamy uwagę, iż powyższy fragment jest sprzeczny ze stwierdzeniem, iż weryfikacja osoby zgłoszonej przez Zamawiającego ma być zwolniona z wszystkich dodatkowych opłat. Ponadto zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców niedopuszczalne jest by Wykonawca stosujący formę weryfikacji SMS był traktowany w inny sposób, a koszty funkcjonowania wyłącznie jego systemu weryfikacji (nawet w ograniczonym stopniu) były przenoszone na użytkowników bądź Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ 3:

Zamawiający z punktu 3.8 ogłoszenia usuwa fragment: „lub nie może być wyższy niż koszt jednego sms-a w aktualnej taryfie użytkownika”

PYTANIE 4

Zgodnie z ust. 9 Opisu przedmiotu zamówienia na Wykonawcy ciąży obowiązek zabezpieczenia technicznych wymogów korzystania z usług dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych przez osoby zgłoszone przez Zamawiającego.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację czy obowiązek zabezpieczenia technicznych wymogów dotyczy jedynie Wykonawców stosujących weryfikację z wykorzystaniem imiennej karty, czy również dotyczy to Wykonawców stosujących inne systemy weryfikujące (np. weryfikacji z wykorzystaniem telefonu komórkowego).

Jeśli powyżej wskazany obowiązek dotyczy również innych systemów weryfikujących, w tym systemów wykorzystujących telefony komórkowe, prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego dostarczenia każdemu użytkownikowi stosowanych przez niego do weryfikacji urządzeń technicznych, a zatem w sytuacji stosowania przez danego Wykonawcę imiennych kart to Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego wydania dla każdego Użytkownika imiennej karty, natomiast w sytuacji stosowania weryfikacji z wykorzystaniem telefonów komórkowych Wykonawca ma obowiązek dostarczyć każdemu użytkownikowi na swój koszt telefony komórkowe wraz z kartą SIM.

ODPOWIEDŹ 4:

Zamawiający nie potwierdza, iż w sytuacji stosowania weryfikacji z wykorzystaniem telefonów komórkowych wykonawca ma obowiązek dostarczyć każdemu użytkownikowi na swój koszt telefony komórkowe wraz z kartą sim. Decyzja o ewentualnym przystąpieniu do programu, w którym wymagana będzie weryfikacja za pomocą elektronicznych form dostępu, będzie należała do potencjalnych użytkowników.

PYTANIE 5

Zgodnie z ust. 10 Opisu przedmiotu zamówienia osoby zgłoszone przez Zamawiającego będą mogły korzystać wyłącznie osobiście, a zatem w celu spełnienia wyżej wskazanego wymagania system weryfikujący stosowany przez danego Wykonawcę powinien zapewniać jednoznaczną weryfikację osoby chcącej skorzystać z obiektu sportowego.

W ocenie Wykonawcy weryfikacja przy zastosowaniu kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms oraz telefoniczną infolinią nie zapewnia wystarczającej, jednoznacznej weryfikacji, co wynika z faktu, że dostęp do urządzenia weryfikującego (tzn. telefonu komórkowego) mogą uzyskać także osoby trzecie (nieuprawnione).

Sam numer telefonu nie jest i nie może być podstawą do stwierdzenia, czy osoba korzystająca z danego aparatu telefonicznego oraz numeru telefonu jest osobą uprawnioną zgłoszoną przez Zamawiającego lub jego osobą towarzyszącą.

Czy w związku z powyższym weryfikacja w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms, telefoniczną infolinią zostanie uznana za wystarczającą czy też Wykonawcy w przypadku stosowania weryfikacji z wykorzystaniem telefonów komórkowych powinni zapewnić dodatkową weryfikację zapewniającą jednoznaczną weryfikację (np. okazywanie imiennej karty weryfikowanej z dokumentem tożsamości w obiekcie)?

ODPOWIEDŹ 5:

Sposób identyfikacji użytkowników należy do wykonawcy i ewentualnie od obsługi obiektu. Zamawiający dopuszcza dodatkową weryfikację osób korzystających z usług za okazaniem dokumentu tożsamości.

PYTANIE 6

Zgodnie z ust. 14 Opisu przedmiotu zamówienia imienne karty dostępu do obiektów sportowych ujęte w ogłoszeniu są równoznaczne z innymi formami weryfikacji. Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż równoznaczność w tym przypadku oznacza, iż stosowany przez Wykonawcę system powinien być zbliżony co do parametrów technicznych i funkcjonalnych systemu weryfikacji opartego o imienną kartę, a zatem m.in. powinien zapewniać jednoznaczną weryfikację użytkowników oraz nie powinien wymagać posiadania jakichkolwiek własnych urządzeń technicznych (to Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia na swój koszt wszystkich urządzeń technicznych służących do weryfikacji każdemu użytkownikowi). Ponadto ilekroć mowa o jakimkolwiek obowiązku w stosunku do Wykonawcy stosującego weryfikację z wykorzystaniem kart należy to odnosić również do innych systemów weryfikujących, np. gdy Zamawiający wskazuje, iż Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia imiennych kart na co najmniej 5 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego należy przez to rozumieć, iż jeśli dany Wykonawca stosuje weryfikację z wykorzystaniem telefonu komórkowego to jest zobowiązany do dostarczenia w ww. terminie telefonów komórkowych wraz z kartą SIM.

ODPOWIEDŹ 6:

Zamawiający nie potwierdza, iż w sytuacji stosowania weryfikacji z wykorzystaniem telefonów komórkowych wykonawca ma obowiązek dostarczyć każdemu użytkownikowi telefon komórkowy wraz z kartą sim. Sposób identyfikacji użytkowników należy do wykonawcy i ewentualnie od obsługi obiektu. Zamawiający dopuszcza dodatkową weryfikację osób korzystających z usług za okazaniem dokumentu tożsamości.

PYTANIE 7

Zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia oraz projektu umowy Zamawiający dostarcza imienną listę osób, które zgłosiły się do programu co najmniej 10 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego. Na tej podstawie Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia imiennych kart co najmniej na 5 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego. Prosimy o potwierdzenie, iż powyższe stwierdzenia dotyczą dni roboczych (w innym wypadku w niektórych miesiącach terminowa realizacja usługi może okazać się niemożliwa).

ODPOWIEDŹ 7:

Zamawiający informuje, iż terminy o których mowa w pytaniu 7 będą liczone w dniach kalendarzowych.

Z upoważnienia Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej
w Olsztynie

Zastępca Dyrektora
Miroslaw Ropiak
/podpis na oryginale/

Rozdzielnik:

1. Wykonawca wnoszący o wyjaśnienia – pocztą elektroniczną
2. Strona internetowa Zamawiającego www.warmińsko-mazurskie.kas.gov.pl
3. a/a