

## Umowa nr .....

zawarta w dniu ..... r. w Olsztynie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Izłą Administracji Skarbowej w Olsztynie**, al. M. J. Piłsudskiego 59A, REGON 001022914, NIP 739-10-40-006, reprezentowanym przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

.....z siedzibą w.....,  
ul....., NIP ....., działającą  
na podstawie koncesji wydanej przez MSWiA nr....., wpisaną do KRS pod  
numerem .....,

reprezentowaną przez: .....,

zwanym w dalszej części **Wykonawcą**,

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru wykonawcy na świadczenie usług z zakresu ochrony osób i mienia oraz monitoringu w jednostkach Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie, w oparciu o art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), który dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro o następującej treści:

## § 1

Przedmiotem umowy jest podłączenie lokalnych systemów alarmowych Zamawiającego do komputerowego Centrum Monitorowania Alarmów (zwanego dalej CMA), posiadanego przez Wykonawcę oraz świadczenie usługi monitoringu, przeglądu, konserwacji i napraw instalacji alarmowej w obiekcie Oddziału Celnego w Elku wraz z magazynem broni oraz magazynem depozytowym, ul. Krzemowa 1.

## § 2

1. Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ciągłego monitorowania uzgodnionych sygnałów z obiektów, o których mowa w § 1 oraz podejmowania w razie potrzeby interwencji w obiektach Zamawiającego przez cały czas trwania umowy.
3. Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego odbywa się całodobowo. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania osoby wyznaczonej do kontaktu ze strony Zamawiającego o jakimkolwiek zakłóceniu w funkcjonowaniu każdego z systemów ostrzegania, w szczególności gdy zakłócenia uniemożliwiają prawidłowy odbiór sygnału z chronionego obiektu. Dotyczy to również nie załączenia systemu w obiekcie. Instrukcję w zakresie monitorowania stanowi załącznik nr 2 do umowy.
4. Wykonawca wykona bez dodatkowej opłaty inwentaryzację systemów SSWiN, CCTV, SKD zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 1 do umowy. Inwentaryzacja zostanie przeprowadzona w ciągu 3 miesięcy od dnia podpisania umowy i przekazana w tym terminie Zamawiającemu w formie papierowej ( 2 egz. ) oraz na nośniku CD.
5. Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania działań przez Grupę Interwencyjną na każdy sygnał alarmowy pochodzący z ochranianych obiektów (włamanie, napad, sabotaż), który został odebrany i zarejestrowany przez CMA, oraz do powiadomienia o sygnałach informacyjnych / zdarzeniu Zamawiającego lub innej osoby przez niego wskazane. Wykaz osób upoważnionych do załączania i wyłączenia systemu alarmowego - załącznik nr 3 do umowy.
6. Ewentualne interwencje będą podejmowane dla obiektów, o których mowa w § 1:
  - 1) w dni robocze:
    - a) w godz. od 6.00 do 22.00 - w czasie do 15 minut (od wystąpienia sygnału alarmowego),
    - b) w godz. od 22.00 do 6.00 - w czasie do 7 minut (jw.)
  - 2) w soboty, niedziele i święta:

- całodobowo – w czasie 7 min. (j.w)
6. Celem interwencji jest udaremnienie powstania szkody w mieniu Zamawiającego.
  7. W przypadku stwierdzenia zagrożenia obiektu: braku możliwości monitorowania któregośkolwiek z lokalnych systemów alarmowych wskutek uszkodzenia linii przekazu lub awarii systemu lokalnego, usiłowania lub dokonania przestępstwa przeciwko życiu, zdrowiu lub mieniu w ochranianym obiekcie Wykonawca zabezpieczy obiekt do czasu przybycia Zamawiającego lub jego przedstawiciela (osoby upoważnionej) nie dłużej niż przez 1 godzinę, ewentualnie podejmuje czynności ochronne zmierzające do ujęcia sprawcy i oddanie go w ręce organów ścigania. Jeżeli w czasie 1 godziny nie uda się powiadomić Zamawiającego (osoby upoważnionej) o zaistniałym zdarzeniu, Wykonawca zabezpieczy obiekt jednoosobowym dozorem fizycznym.
  8. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia niezbędnych informacji zarejestrowanych przez CMA dotyczących zdarzeń związanych z monitorowaniem obiektu z ostatnich trzech miesięcy.
  9. Wykonawca w ciągu 7 dni od rozpoczęcia realizacji umowy dostarczy do siedziby Zamawiającego, do pokoju 206 dla ....., w zabezpieczonej kopercie wszystkie kody dostępu, hasła i loginy do systemów, którymi będzie zarządzał, z podziałem na rodzaj systemu (SSWiN, SKD, CCTV) wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby, której dany kod, hasło, login jest przydzielony. Obowiązek ten dotyczy każdorazowo wprowadzanej zmiany w kodach dostępu.
  10. Wykonawca ma prawo do chwilowego zawieszenia monitorowania obiektu, w którym występuje duża ilość nieuzasadnionych (fałszywych) sygnałów alarmowych zaistniałych z winy użytkowników obiektu - po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
  11. Zamawiający ma prawo do nieodpłatnego, testowego uruchomienia alarmu raz w miesiącu.
  12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niezałączenia któregośkolwiek lokalnego systemu alarmowego przez Zamawiającego, nieprzestrzegania przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z umowy, a także uszkodzeń lokalnej instalacji wynikłych z winy Zamawiającego.
  13. Na pisemne wystąpienie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego nadawania kodów dostępu dla nowych użytkowników systemów, oraz dokonywania zmiany stref kodowania w monitorowanych obiektach w zależności od potrzeb Zamawiającego.
  14. Wykonawca zobowiązuje się postępować z należytą starannością w toku wykonywania umowy oraz na bieżąco współpracować z Zamawiającym w celu zapewnienia właściwej ochrony obiektów. Ponadto zobowiązuje się do udzielenia instrukcji obsługi dla nowych użytkowników systemu.
  15. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, rozpoczyna się z chwilą otrzymania przez komputerowe CMA sygnału o alarmie pochodzącego od przekaźnika urządzenia nadawczego Zamawiającego.
  16. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność, w przypadku nienależytego wykonywania obowiązków w zakresie obsługi elektronicznych systemów ochrony, powodujących nieuzasadnione wezwanie służb ratowniczych.
  17. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż: **10 000,00 PLN** (słownie: dziesięć tysięcy złotych).
  18. W przypadku, gdy przedłożona w ofercie polisa obejmuje okres krótszy od okresu świadczenia usługi, Wykonawca przedłoży, najpóźniej w dniu upływu terminu ważności dotychczasowej polisy nową, aktualną polisę obejmującą okres ważności do końca obowiązywania zawartej umowy.

### §3

#### Spoleczne warunki realizacji zamówienia

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w oparciu o minimalny personel

wymieniony w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia. Szczegółowy zakres czynności osób wykonujących czynności pracownika w centrum monitoringu został określony w Załączniku nr 1 do umowy.

2. Zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Pzp Zamawiający wymaga, aby do realizacji zamówienia Wykonawca zatrudniał minimum jedną osobę wykonującą czynności w centrum monitoringu – na umowę o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy.
3. Najpóźniej **na 2 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi** wykonawca dostarczy zamawiającemu Wykaz pracowników spełniających minimalne wymagania zamawiającego wraz z dokumentami potwierdzającymi ich zatrudnienie (zaświadczenia o zatrudnieniu, kopie umów pracy). Dokumenty potwierdzające zatrudnienie powinny zawierać następujące dane: imię i nazwisko zatrudnionego, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, stanowisko, wymiar etatu, wysokość wynagrodzenia (którego wartość nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę; Dz. U. z 2015 r. poz. 2008 z późn. zm.). Pozostałe dane osobowe, tj. data urodzenia, pesel, adres – powinny być zanonimizowane (poprzez zakreślenie, zakrycie, usunięcie) tak, aby nie były widoczne.
4. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 2 musi obejmować czas realizacji zamówienia wskazany w § 9 i gwarantować rzeczywisty, czynny udział tej/tych osoby/osób w realizacji przedmiotu zamówienia.
5. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z pracownikiem przed zakończeniem okresu realizacji zamówienia, wykonawca lub podwykonawca (odpowiednio) zobowiązany jest do:
  - 1) wyznaczenia nowej osoby spośród osób zatrudnianych przez wykonawcę lub podwykonawcę (odpowiednio) w ciągu 7 dni licząc od dnia rozwiązania lub ustania stosunku pracy, spełniającej minimalne wymogi, określone w ust. 2, wraz z dostarczeniem dokumentacji, o której mowa w ust. 3; lub
  - 2) zatrudnienia na to miejsce innej osoby i dostarczenia dokumentacji potwierdzającej owo zatrudnienie, wskazanej w ust. 3, w ciągu 30 dni licząc od dnia rozwiązania lub ustania stosunku pracy; zatrudnienie nowej osoby musi wypełniać opisane w ust. 2 minimalne wymogi zamawiającego.
6. W przypadku określonym w ust. 5 Wykonawca winien jest zapewnić zastępstwo. Informacja o zastępstwie musi być złożona na zasadach opisanych w ust. 2.
7. Osoby, które w imieniu wykonawcy będą wykonywały przedmiot zamówienia nie mogą być karane. Zamawiający ma prawo zwrócić się do wykonawcy o dostarczenie informacji z KRK, w stosunku do tych osób a wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zamawiającemu tę informację, na jego żądanie, w każdej chwili trwania umowy.
8. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie §3 ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
  - c. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
9. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 14 dni, licząc od dnia wystąpienia zamawiającego, wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w §3 ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - a) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz

- podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
- b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
11. W przypadku niewypełnienia warunku na poziomie określonym w ust. 2 i 5 Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej określonej w §8 ust 10 lit. b)

#### **§ 4**

Przejęcie obiektu w celu objęcia usługą monitoringu nastąpi na podstawie protokołu przejęcia obiektu przez Wykonawcę, stanowiącego załącznik nr 5 do umowy.

#### **§ 5**

1. Wykonawca udostępnia i montuje w celu realizacji niniejszej umowy i na czas jej obowiązywania, bez dodatkowych opłat Zamawiającemu nadajniki radiowe i inne urządzenia niezbędne do właściwej komunikacji – których jest właścicielem, a Zamawiający przyjmuje te przedmioty i zobowiązuje się do ich używania zgodnie z przeznaczeniem oraz do utrzymania w należytym stanie.
2. Wykonawca stale monitoruje powiadomienia z systemów alarmowych (SSWiN i SSP) jednostki wraz z nadzorowaniem stanu central (SSWiN i SSP w zakresie zaniku zasilania, stanu akumulatorów, wystąpienia awarii, itp.). Zamawiający wymaga aby komunikaty z central SSP i SSWiN były rozdzielone, aby możliwa była identyfikacja rodzaju zagrożenia.
3. Po upływie trwania czasu umowy Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych nadajników i urządzeń Wykonawcy.

#### **§ 6**

1. Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie nadajników i utrzymanie ciągłości sygnałów systemu, a w razie braku sygnałów natychmiastową interwencję grupy interwencyjnej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania całego systemu alarmowego (SSWiN, SKD, CCTV) w stanie dobrej sprawności technicznej poprzez dokonywanie konserwacji oraz wykonywanie okresowych kontroli prawidłowego działania systemu po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu. Konserwacje mogą być prowadzone od poniedziałku do piątku w godz. od 7:00 do 14:30. Konserwacja systemu alarmowego, CCTV i SKD dokonywana będzie w jednostce Zamawiającego jeden raz na kwartał do 15-go dnia pierwszego miesiąca danego kwartału. Zakres prac konserwatorskich do wykonywania na obiekcie określony został w załączniku nr 4 do umowy.

3. Z wykonanych prac konserwatorskich Wykonawca sporządzi protokół, który przekaże Zamawiającemu w terminie 7 dni od wykonania prac, a kopię protokołu załączy do faktury VAT. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 6 do umowy.
4. W zakresie konserwacji będzie również:
  - 1) zdiagnozowania awarii w celu jej usunięcia,
  - 2) usuwanie awarii,
  - 3) awarie zgłaszane będą pisemnie przez przedstawicieli Zamawiającego na wzorze nr 7 do umowy,
  - 4) w przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 24 godzin od zgłoszenia awarii do znalezienia przyczyny awarii oraz wykonania diagnozy uszkodzenia sprzętu w miejscu jego zainstalowania, określenia powodu jego uszkodzenia oraz przedstawienia kosztorysu usunięcia awarii,
  - 5) przystąpienie do usunięcia awarii w ciągu 24 godzin od akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego. Termin usunięcia awarii może zostać przedłużony na każdorazowy wniosek Wykonawcy zaakceptowany przez Zamawiającego,
  - 6) zainstalowanie urządzeń zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane w przypadku braku możliwości usunięcia awarii (naprawy) w miejscu użytkowania lub, gdy okres jej naprawy będzie dłuższy,
  - 7) za naprawę uszkodzonych urządzeń bądź ich wymianę na nowe zapłaci Zamawiający na podstawie odrębnego zlecenia wykonania,
  - 8) na nowe urządzenia Wykonawca udzieli 24 miesięcznej gwarancji, licząc okres gwarancyjny od daty ich zamontowania,
  - 9) po każdym przystąpieniu do usunięcia awarii Wykonawca sporządza protokół usunięcia awarii, który stanowi załącznik nr 8 do umowy,
  - 10) Zamawiający nie będzie obciążany dodatkowymi kosztami dojazdu serwisanta w celu zdiagnozowania przyczyn awarii.

## § 7

Zamawiający zobowiązany jest do:

1. Przestrzegania godzin włączenia i wyłączenia lokalnego systemu alarmowego oraz stosowania się do Instrukcji Postępowania - według załączników, które stanowią integralną część umowy.
2. Bieżącej aktualizacji danych osobowych i kontaktowych - w formie pisemnej (fax lub e-mail), ujętych w załączniku nr 3 do umowy.
3. Umożliwienia Wykonawcy realizacji zobowiązań w zakresie przeprowadzenia czynności konserwacyjnych, w tym do:
  - a) zapewnienia Wykonawcy na jego żądanie, dostępu do urządzeń będących przedmiotem konserwacji,
  - b) wyznaczenia osoby upoważnionej do zgłaszania Wykonawcy wszelkich usterek stwierdzonych w instalacji oraz do potwierdzenia Wykonawcy faktu usunięcia usterki, lub dokonania okresowego przeglądu (konserwacji).
4. Umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy o ochronie, tj. Zamawiający wyraża zgodę na przebywanie pracowników Grup Interwencyjnych w obrębie posesji, na czas niezbędny do sprawdzenia obiektu i ustalenia przyczyn pobudzenia alarmu.

## § 8

1. Strony ustalają, że Wykonawcy za wykonaną usługę przysługuje wynagrodzenie w wysokości:
  - 1) ..... zł brutto miesięcznie za usługę monitoringu
  - 2) ..... zł brutto za kwartalną konserwację systemów (SSWiN, CCTV, SKD i inne).
2. **Wartość brutto całego przedmiotu umowy wynosi: ..... zł brutto (słownie: .....).**
3. Faktura będzie wystawiana przez Wykonawcę za poszczególne okresy miesięczne, w terminie 7 dni po upływie ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego. Na fakturze zostanie wyszczególniona jednostka Zamawiającego oraz numer umowy, do której odnosi się

wykonywana usługa.

4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy w **terminie 21 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. W razie nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych.
6. Podstawą rozliczenia faktury za usługę konserwacji będzie protokół z przeprowadzonej konserwacji podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy.
7. Wykonawca w każdym okresie rozliczeniowym załączy do każdej z wystawionych faktur za wykonaną usługę oświadczenie o spełnianiu wymogu, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy wraz z wymaganym raportem, o którym mowa w § 2 ust. 5.
8. Zamawiający nie przewiduje ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów – z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych takich jak siła wyższa, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt. 3.
9. Wierzytelności wynikające z umowy nie mogą być przenoszone na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.
10. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, w wysokości 50 % wynagrodzenia umownego brutto za całość przedmiotu umowy.
  - b) w wysokości 200 zł brutto za każdy dzień w przypadku nie wypełnienia warunku o którym mowa w § 3 ust. 2, 3 i 5.
  - c) w wysokości 200 zł za każdorazowe uchybienie w realizacji przedmiotu umowy, tj. nie wykonanie lub nienależyte wykonywanie czynności wynikających z obowiązków Wykonawcy, w szczególności polegające na:
    - braku monitorowania systemu sygnalizacji włamania i napadu, systemu ppoż,
    - braku zgłoszenia uszkodzenia systemu monitorowania,
    - nie zapewnienie przyjazdu grupy interwencyjnej w czasie wymaganym przez Zamawiającego;
  - d) w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia za brak realizacji obowiązków o których mowa w § 2 ust. 4 i 5; § 3 ust. 9; § 6 ust. 2, 4 pkt 4 i 5.
11. Wykonawca wyraża zgodę na pomniejszenie wynagrodzenia wynikającego z wystawionych faktur VAT o wysokość naliczonych kar umownych.

## § 9

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony na okres od dnia **01.07.2020 r. do dnia 31.12.2021 r.**
2. Strony mogą rozwiązać umowę za pisemnym porozumieniem.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku kiedy: Wykonawca mimo wezwania nie przestrzega postanowień umowy, w przypadku utraty koncesji przez Wykonawcę, nie przedstawienia ważnej polisy OC, powstania innych okoliczności wyłączających jego uprawnienia do wykonywania umowy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takiej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Poza przypadkami określonymi w Kodeksie Cywilnym – Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia okoliczności uniemożliwiających realizację umowy, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy ( np. zmiany organizacyjne w administracji skarbowo - celnej). Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części (płacąc proporcjonalnie wyłącznie za obsługiwane części / obiekty), w terminie do jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, zawiadamiając pisemnie Wykonawcę.

## § 10

1. Zamawiający, ze swojej strony upoważnia panią ....., **tel.** .....; **email:** ..... do kontaktów z zakresu realizacji niniejszej umowy – Izba Administracji Skarbowej w Olsztynie, w jednostce wymienionej w § 1 : panią ....., **tel.** /.....; **email:** .....
2. Wykonawca, do kontaktów z zakresu realizacji niniejszej umowy wyznacza:
  - 1) ....., **tel.** .....,  
**e-mail:** .....
  - 2) ....., **tel.** .....,  
**e-mail:** .....

## § 11

1. Wynagrodzenie określone w § 8 ust. 2 umowy może ulec zmianie w następujących okolicznościach i na zasadach:
  - 1) w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług, zostanie ona dostosowana do obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji wynagrodzenie wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu lub zmniejszeniu. Zmiana ta wymaga aneksu do umowy;
  - 2) w przypadku zmian kosztów pracy, a w szczególności:
    - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r. poz. 847),
    - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,  
- jeżeli Wykonawca, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian złoży pisemny wniosek, a jeżeli złoży po tym terminie - od chwili jego złożenia, w którym Wykonawca wykaże bezpośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy.
  - 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (PPK).
2. Zmiany o których mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a i lit. b mogą być wprowadzone wyłącznie w drodze aneksu do umowy, w wyniku pozytywnej weryfikacji wniosku oraz dokumentów złożonych przez Wykonawcę Zamawiającemu, z mocą obowiązującą od pierwszego dnia miesiąca, w którym Wykonawca złożył wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia.
3. Wprowadzenie zmian o których mowa w ust. 1 pkt 2 wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę, wraz z wnioskiem, oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian oraz dokumentów potwierdzających wysokość wzrostu kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a i b, zawierających dokładne ich wyliczenie. Dokumentami potwierdzającymi wysokość wzrostu kosztów są w szczególności: wykaz pracowników/osób, których ta zmiana dotyczy, wraz z poświadczonymi kopiami dotychczas zawartych umów o pracę lub umów cywilnoprawnych.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit a, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit b, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
6. Po otrzymaniu wniosków wraz z kompletną dokumentacją, o której mowa w ust. 2 i 3, Zamawiający w terminie 30 dni zatwierdzi bądź odrzuci otrzymaną propozycję zmiany wynagrodzenia.

7. Jeśli przedłożone przez Wykonawcę wnioski będą wymagały uzupełnienia o dokumenty, o których mowa w ust. 2 i 3, Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do ich przedłożenia, a 30-dniowy termin, o którym mowa w ust. 6 każdorazowo będzie biegł na nowo od dnia otrzymania przez Zamawiającego wymaganych dokumentów.
8. W przypadku braku odpowiedzi Zamawiającego w terminie określonym w ust. 6 i 7, propozycję zmian zaproponowanych przez Wykonawcę traktuje się jako odrzuconą.

## § 12

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany niniejszej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadku:
  - 1) wystąpienia zmian organizacyjnych Stron np. zmiana formy działalności gospodarczej, reprezentacji lub siedziby poszczególnych jednostek Zamawiającego,
  - 2) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
  - 3) zmiana terminu realizacji umowy z przyczyn niezależnych od stron umowy, oraz zmiany terminu umowy spowodowane zaistnieniem siły wyższej. Siłą wyższą w rozumieniu Stron jest zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, zwłaszcza zdarzenia o charakterze katastrofalnych w skutkach działań przyrody (m.in.: powódzie, pożary, wyładowania elektryczne w czasie burzy, powodujące uszkodzenia ważnych urządzeń itp.), zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego (m.in. działania wojenne, zamieszki krajowe, rewolty, itp.), akty władzy ustawodawczej i wykonawczej (np. wyłączenie, embargo informacyjne lub towarowe itp.), przy czym chodzi tu w szczególności o niemożność zapobieżenia szkodliwym następstwom siły wyższej,
  - 4) gdy zmiany są korzystne dla Zamawiającego, w sytuacji uzasadniającej wprowadzenie takiej zmiany,
  - 6) dopuszcza się zmiany w umowie dotyczące poprawienia błędów ortograficznych i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty umowy,
  - 7) w przypadku zaistnienia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w treści umowy, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony, możliwa jest zmiana postanowień umowy, przy czym wymaga to zgody obu Stron umowy,
  - 8) jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy zaistnieje konieczność dokonania uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów umowy, niepowodujących zmiany celu ani istoty umowy, dopuszcza się zmiany umowy w tym zakresie, przy czym wymaga to zgody obu Stron umowy.
  - 9) w innych sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy i mających charakter zmian nieistotnych lub zgodnych z art. 144 ust. 1 ustawy Pzp.
2. Przewidziane powyżej okoliczności stanowiące podstawę zmian do umowy, stanowią uprawnienie Zamawiającego nie zaś jego obowiązek.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności za zgodą obu stron.
4. Warunkiem zmiany umowy będzie udokumentowany wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, a zmiana może nastąpić w przypadku, gdy jej wprowadzenie jest konieczne dla prawidłowej realizacji zamówienia, a Strony wyrażą na to zgodę.



### § 13

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych krajowych i unijnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej oraz informacji niejawnych.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych krajowych i unijnych związanych z ochroną danych osobowych, a zwłaszcza w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 2016 r., L 119/2 4.5.2016 PL).
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
5. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1167 ze zm).
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczenia informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.

### §14

(zapisy niniejszego paragrafu będą miały zastosowanie jedynie wtedy, gdy Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy przy pomocy Podwykonawców)

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie / przy pomocy następujących Podwykonawców:\*.  
.....  
/nazwa, adres, imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów i dane kontaktowe/
2. W razie powierzenia wykonania przedmiotu umowy Podwykonawcom warunki wykonania przedmiotu umowy obejmują także Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi przed Zamawiającym pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców, w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, jak za działania lub zaniechania własne.
4. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Podwykonawców o zasadach i o warunkach wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.
6. W razie zaistnienia w czasie obowiązywania umowy uzasadnionej okolicznościami faktycznymi lub prawnymi konieczności zmiany Podwykonawcy, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego

zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu. Jednocześnie Wykonawca wskaże Zamawiającemu nowego Podwykonawcę. Zgłoszenie dokonane będzie w formie pisemnej.

7. Wykonawca oświadcza, że Podwykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia do dnia .....

#### § 15

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Strony na drodze polubownej. W przypadku gdy polubowne rozstrzygnięcie sporu będzie niemożliwe, podlega on rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egz. dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

Załączniki do umowy:

1. **Załącznik nr 1** – opis przedmiotu zamówienia;
2. **Załącznik nr 2** – instrukcja postępowania w spr. monitoringu,
3. **Załącznik nr 3** – wykaz osób upoważnionych do załączania sys. alarmowego
4. **Załącznik nr 4** - zakres prac konserwacyjnych
5. **Załącznik nr 5** – protokół przejęcia obiektu,
6. **Załącznik nr 6** – protokół z wykonania konserwacji systemu alarmowego,
7. **Załącznik nr 7** – protokół zgłoszenia awarii,
8. **Załącznik nr 8** – protokół usunięcia awarii,
9. **Załącznik nr 9** – Wykaz osób biorących udział w realizacji

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonawca wydzierżawia i montuje, bez dodatkowych opłat Zamawiającemu nadajniki radiowe (wysyłające sygnał alarmowy do stacji monitorującej w zakresie instalacji SSWiN i SSP) i inne urządzenia niezbędne do właściwej komunikacji – których jest właścicielem, a Zamawiający przyjmuje te przedmioty i zobowiązuje się do ich używania zgodnie z przeznaczeniem oraz do utrzymania w należytych stanie.

Wykonawca stale będzie monitorował powiadomienia z systemów alarmowych (SSWiN i SSP) jednostki wraz z nadzorowaniem stanu central (SSWiN i SSP w zakresie zaniku zasilania, stanu akumulatorów, wystąpienia awarii, itp.). Zamawiający wymaga aby komunikaty z central SSP i SSWiN były rozdzielone, aby możliwa była identyfikacja rodzaju zagrożenia.

### **Monitoring obiektu Oddziału Celnego w Elku, przy ul. Krzemowej 1.**

#### **1. Charakterystyka obiektu:**

Budynek Oddziału Celnego w Elku – budynek biurowy o pow. wewn. 873,5m<sup>2</sup> z placem/posesją 3340m<sup>2</sup>.

W obiekcie zainstalowany jest system SSWIN obsługiwany przez:

1. centralę SATEL model CA\_10 składający się z 16 czujników ruchu oraz manipulatora, LSA w magazynie broni podłączony do ww. centrali alarmowej – składający się z 2 czujników ruchu i manipulatora,
2. centralę SATEL model CA\_10 – składająca się z 9 czujników ruchu i manipulatora w magazynie depozytowym.

#### **2. Zakres świadczonych usług:**

2.a) Usługa całodobowego monitorowania obiektów:

prowadzona będzie za pomocą lokalnego systemu alarmowego (zwanego dalej LSA) wszystkich pomieszczeń, w budynkach (np. poprzez użyty komunikator radiowy, GSM, GPRS, zainstalowany w pomieszczeniu), śledząc stale sygnał – ingerując w przypadku jego braku lub zakłóceń, utrzymując w sprawności urządzenie przekazujące sygnał do centrum monitoringu i LSA oraz zapewniając całodobowo natychmiastową reakcję grupy interwencyjnej w przypadku wystąpienia sygnału, zakłóceń w jego przekazie lub informacji wskazujących na zagrożenie:

- w dni powszednie
- w godz. od 6.00 do 22.00 , w czasie do 15 minut (od wystąpienia sygnału alarmowego),
- w godz. od 22.00 do 6.00 - w czasie do 7 minut ( j.w.)
- całodobowo w soboty, niedziele i święta – w czasie 7 min. (j.w)

Wykonawca wykonujący usługę musi posiadać koncesję na prowadzenie usług ochrony mienia i na montaż/obsługę elektronicznych systemów zabezpieczeń.

Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi monitoringu z przeprowadzaniem stosownych raportów, obowiązkiem natychmiastowej interwencji grupy interwencyjnej w przypadku sygnału alarmowego z obiektu i zapewnienia dozoru poza godzinami pracy funkcjonariuszy do chwili usunięcia zagrożenia – w przypadku zaistnienia takiej potrzeby.

Grupę interwencyjną stanowić będzie zespół co najmniej dwóch (2) umundurowanych pracowników ochrony fizycznej, wyposażonych w jeden (1) oznakowany samochód, niezbędne środki łączności, środki przymusu bezpośredniego oraz inne środki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Procedura reagowania w przypadku wzbudzenia:

a) systemu SSWiN:

- 1) w przypadku otrzymania pierwszego sygnału alarmowego z obiektu Zamawiającego, Wykonawca samodzielnie dokonuje sprawdzenia na zewnątrz budynku przyczyny wzbudzenia alarmu. W przypadku otrzymania sygnału alarmowego z pomieszczeń serwerowni, archiwum, magazynu egzekucyjnego oraz innych pomieszczeń plombowanych i kodowanych postępowanie odpowiednio jak w p-cie b.
- 2) niezwłocznie po otrzymaniu drugiego sygnału alarmowego Wykonawca za pomocą grupy interwencyjnej dokonuje sprawdzenia na zewnątrz i wewnątrz budynku przyczyny wzbudzenia alarmu.

Wykonawca każdorazowo po wzbudzonym alarmie sporządza raport na okoliczność zaistniałej sytuacji i przedkłada Zamawiającemu najpóźniej w następnym dniu roboczym w formie pisemnej np. faksem, e-mailem. W sytuacji gdy Wykonawca po ustaleniu przyczyny wzbudzenia się alarmu oceni, iż niezbędna jest obecność osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego, niezwłocznie zawiadamia tą osobę o zaistniałej sytuacji.

- b) systemu ppoż (SSP):. niezwłocznie po otrzymaniu sygnału alarmowego z centrali ppoż Wykonawca samodzielnie dokonuje sprawdzenia wewnątrz i na zewnątrz budynku przyczyny wzbudzenia alarmu. Wykonawca każdorazowo po wzbudzonym alarmie sporządza raport na okoliczność zaistniałej sytuacji i przedkłada Zamawiającemu najpóźniej w następnym dniu roboczym w formie pisemnej np. faksem, e-mailem. W sytuacji gdy Wykonawca po ustaleniu przyczyny wzbudzenia się alarmu oceni, iż niezbędna jest obecność osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego, niezwłocznie zawiadamia tą osobę o zaistniałej sytuacji.

W budynkach biurowych instalacja alarmowa jest uzbrajana po godzinach pracy (z reguły po 15.30) i wyłączana w momencie jej rozpoczynania (z reguły o 7.00), magazyny są uzbrajane podobnie.

2.b) Dokonywanie okresowych przeglądów / konserwacji:

Konserwacja systemu alarmowego i systemu telewizji przemysłowej dokonywana będzie w każdej jednostce Zamawiającego 1 raz na kwartał do 15-go dnia pierwszego miesiąca danego kwartału.

Wykonawca będzie dokonywał konserwacji lokalnego systemu alarmowego (nie dotyczy napraw zleconych), z której jeden egzemplarz protokołu z przeprowadzonych czynności (podpisany przez osobę odpowiedzialną) zostanie niezwłocznie przekazany Zamawiającemu. Jednocześnie Wykonawca winien zapewnić przystąpienie do czynności serwisu wynikającego ze stanu awarii technicznej, w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego (potwierdzonej pisemnie).

2.c) Naprawy i modernizacje instalacji alarmowej:

niezbędne do utrzymania jej w stałej sprawności - zlecane i rozliczane oddzielnie, po uzgodnieniu przez strony umowy kosztorysu robót. Wyceny winny być przygotowane przez Wykonawcę w ciągu 24 godzin od terminu stwierdzenia usterki.

2. d) Wykonanie inwentaryzacji systemów w jednostce Zamawiającego

Po podpisaniu umowy Wykonawca wykona bez dodatkowej opłaty inwentaryzację systemów SSWiN, CCTV, SKD. W zakres inwentaryzacji wejdzie m.in. rozmieszczenie urządzeń na rzutach kondygnacji, podanie typu urządzeń wskazanie stref. Inwentaryzacja zostanie przeprowadzona w ciągu 3 miesięcy od dnia podpisania umowy i przekazana w tym terminie Zamawiającemu w formie papierowej ( 2 egz. ) oraz na nośniku CD.

Zakres inwentaryzacji obejmuje:

1. Centrala SSWiN:

- a. producent
- b. model
- c. rok produkcji – jeżeli możliwi do ustalenia

2. Elementy dodatkowe SSWiN:
  - a. moduły rozszerzeń – producent, model, ilość, rok produkcji,
  - b. klawiatury, manipulatory, czytniki – producent, model, ilość, rok produkcji,
  - c. czujki – typ, producent, model, ilość, rok produkcji,
  - d. inne elementy systemu – producent, model, ilość, rok produkcji,
  - e. SKD – (zintegrowane z SSWiN)
    - i. czytniki – producent, model, ilość, rok produkcji,
    - ii. system ryglowania – zwora, elektrozaczep, inne - jakie, awaryjne otwieranie (automatycznie – ppoż, ręcznie – przycisk zwalniający)
3. System kontroli dostępu – nie zintegrowany z centralą SSWiN:
  - a. centrala – producent, model, rok produkcji,
  - b. czytniki – producent, model, ilość, rok produkcji,
  - c. system ryglowania – zwora, elektrozaczep, inne – jakie, awaryjne otwieranie (automatycznie – ppoż, ręcznie – przycisk zwalniający)
4. System CCTV:
  - a. rejestrator – producent, model, ilość i pojemność dysków, rok produkcji,
  - b. kamery – producent, model, ilość, rok produkcji,
  - c. czas archiwizacji nagrań.

Rozmieszczenie elementów systemu na rzutach kondygnacji obiektu w sposób umożliwiający identyfikację urządzenia i jego lokalizacji.

Określenie stanu technicznego systemu:

- dobry
- średni
- zły
  - wymagający naprawy (określenie urządzeń wymagających naprawy docelowo z kosztami części i robocizny)
  - wymagający modernizacji (określenie urządzeń wymagających wymiany lub rozbudowy docelowo z kosztami części i robocizny)
  - wymagający wymiany (określenie kosztów instalacji systemu spełniającego aktualne normy)

**3. Szczegółowy zakres konserwacji i przeglądu systemów alarmowych opisany został w załączniku nr 4 do projektu umowy.**

### INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA

1. Wykonawca obowiązany jest do zainstalowania niezbędnych instalacji i urządzeń służących do sprawnego i prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia na własny koszt w terminie pozwalającym na rozpoczęcie świadczenia usługi zgodnie z umową. Urządzenia te pozostają własnością Wykonawcy.
2. Podłączenie istniejącego systemu alarmowego obiektu do centrum monitorowania alarmów Wykonawcy następuje w sposób pozwalający na właściwe wykonywanie obowiązków wynikających z zawartej umowy (np. przy wykorzystaniu toru radiowego i/lub komutowanego).
3. Fakt podłączenia systemu alarmowego obiektu do centrum monitorowania zostanie przekazany odrębnym protokołem przejęcia, który będzie stanowił początek świadczenia usługi ochrony w formie monitorowania systemu alarmowego.
4. Załączenie i wyłączenie systemu alarmowego następować będzie w różnym czasie, w zależności od potrzeb Zamawiającego.
5. Wykonanie w/w czynności bez wywołania zdarzenia alarmu ( włamanie, napad, sabotaż ), nie powoduje reakcji.
6. W przypadku popełnienia błędu podczas załączenia lub wyłączenia systemu alarmowego, którego efektem będzie zadziałanie sygnalizatora dźwiękowego oraz wysłanie do Centrum Monitorowania Alarmów (CMA) sygnału alarmowego (włamanie, napad, sabotaż), osoba upoważniona w ciągu do dwóch minut powinna telefonicznie wstrzymać działania interwencyjne dzwoniąc do CMA, podając nazwę obiektu, imię i nazwisko oraz hasło odwołujące. Zaniechanie tych czynności może być uznane za nieuzasadnione wezwanie Grupy Interwencyjnej.
7. Podczas kontaktu ze CMA zalecane jest podanie nazwy ochranianego obiektu, w celu usprawnienia działań osoby dyżurującej.
8. W przypadku powiadomienia o zaistniałej sytuacji w obiekcie przez operatora CMA , osoba upoważniona zobowiązana jest bezzwłocznie przybyć do obiektu.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli czasu dojazdu załogi interwencyjnej do chronionego obiektu 1 raz w miesiącu.
10. Zamawiający ma prawo do nieodpłatnego, testowego uruchomienia alarmu raz w miesiącu.
11. Wykonawca ma prawo do chwilowego zawieszenia monitorowania obiektu, w którym występuje duża ilość nieuzasadnionych (fałszywych) sygnałów alarmowych zaistniałych z winy użytkowników obiektu - po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
12. We wszystkich sytuacjach nie typowych należy porozumieć się z operatorem CMA pod nr telefonu; ..... kom. ....całodobowo lub z biurem firmy .....w godzinach od 7:30 do 15:30 pod numerami tel.:
  - o .....
  - o .....

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

\* niepotrzebne skreślić

Operacja włączania i wyłączania systemu alarmowego winna być dokonywana tylko przez osoby upoważnione.

**WYKAZ OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO ZAŁĄCZANIA I WYŁĄCZANIA SYSTEMU  
ALARMOWEGO**

Imię i nazwisko - tel. stacjonarny/ komórkowy/ - hasło identyfikujące

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....
- 5) .....
- 6) .....

Zamawiający:

Wykonawca:

### Konserwacja systemu alarmowego

1. Konserwacja systemu alarmowego i systemu telewizji przemysłowej dokonywana będzie w każdej jednostce Zamawiającego 1 raz na kwartał do 15-go dnia pierwszego miesiąca danego kwartału. \*).
2. Terminy wejścia na obiekty i rozpoczęcie konserwacji w poszczególnych obiektach Wykonawca uzgodni pisemnie z osobami upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcą.
3. Konserwacje mogą być prowadzone w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 14.30.
4. Zakres konserwacji systemu alarmowego obejmuje, w szczególności:
  - 1) sprawdzenie wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu alarmowego, systemu telewizji przemysłowej i systemu kontroli dostępu,
  - 2) sprawdzenie funkcjonowania urządzeń transmisji alarmu,
  - 3) sprawdzenie i pełną konserwację akumulatorów,
  - 4) sprawdzenie stanu izolacji przewodów oraz przeglądów puszek połączeniowych,
  - 5) sprawdzenie stanu połączeń giętkich,
  - 6) sprawdzenie układu przeciwsabotażowych poszczególnych urządzeń,
  - 7) sprawdzenie sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu,
  - 8) sprawdzenie poprawności sygnalizowania (wizyjnego i akustycznego) sygnałów alarmowych,
  - 9) wymianę akumulatorów i baterii w czasookresach zapewniających sprawne działanie systemu.
5. Czynności podlegające wykonaniu podczas konserwacji systemu alarmowego:
  - 1) wewnętrzny system alarmowy:
    - a) wysłuchanie uwag użytkownika dotyczących wewnętrznego systemu alarmowego, uwagi zapisać i umieścić w notatce służbowej;
    - b) uwzględnienie próśb i uwag użytkownika systemu, o ile są zasadne i nie wiążą się z jego modernizacją. Wykonane prace odnotować w dokumentacji eksploatacyjnej systemu.
  - 2) elementy wykrywające - czujki:
    - a) sprawdzenie stanu ilościowego zamontowanych czujek i ich kompletność;
    - b) sprawdzenie skuteczności obwodu antysabotażowego poprzez zdjęcie obudowy czujki, a także jej oczyszczenie;
    - c) sprawdzenie, czy w dozorowanym pomieszczeniu nie występują czynniki mogące wywołać fałszywe alarmy;
    - d) sprawdzenie zasięgu działania, wykonanie próby działania, a także ewentualna korekta ustawień kąta obserwacji czujki;
    - e) sprawdzenie wartości napięcia zasilającego dla poszczególnych czujek systemu alarmowego.
  - 3) element decyzyjny - centrala alarmowa:
    - a) sprawdzenie centrali alarmowej zgodnie z zaleceniami producenta - przeprowadzić test centrali;
    - b) sprawdzenie stabilności zamontowania centrali alarmowej oraz jej wszystkich przyłączy;
    - c) sprawdzenie zegara centrali i porównanie z czasem rzeczywistym, w przypadku rozbieżności dokonać korekty czasu;
    - d) sprawdzenie zgodności przyporządkowania linii dozorowych z istniejącym opisem systemu;
    - e) wykonanie wydruku konfiguracji systemu (gdy centrala ma taką opcję) oraz historii zdarzeń, np. próby działania dla wszystkich czujek.
  - 4) urządzenia sygnalizacyjne - sygnalizatory:



- a) sprawdzenie poprawności działania każdego sygnalizatora akustycznego, optycznego, akustyczno-optycznego pod względem: czasu działania, źródła pobudzenia, natężenia dźwięku;
  - b) sprawdzenie stabilności zamocowania sygnalizatora i jego połączeń.
- 5) urządzenia rejestrujące - mechaniczne, elektroniczne:
- a) sprawdzenie, czy rejestrowane są wszystkie zdarzenia zaistniałe w systemie (alarmowe, techniczne - awarie, testy);
  - b) sprawdzenie czytelności wydruku w przypadku mechanicznych rejestratorów;
  - c) sprawdzenie i ewentualne ustawienie rzeczywistego czasu i daty;
  - d) sprawdzenie stabilności połączeń.
- 6) urządzenia transmisji alarmu:
- a) sprawdzenie poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu;
  - b) sprawdzenie wszystkich linii sygnałowych oraz połączeń.
- 7) zasilanie:
- a) pomiar napięcia zasilania pochodzącego ze źródła podstawowego (z sieci);
  - b) pomiar napięcia zasilania pochodzącego ze źródła rezerwowego (UPS, agregaty prądotwórcze, akumulatory);
  - c) sprawdzenie, czy po zaniku napięcia sieciowego następuje automatyczne przełączenie na zasilanie rezerwowe;
  - d) sprawdzenie stanu baterii akumulatorowych;
  - e) sprawdzenie stabilności połączeń kabli zasilających;
  - f) wykonanie obsługi agregatu prądotwórczego (o ile występuje);
  - g) przeprowadzenie testu pracy systemu alarmowego.
- 8) książka przeglądów technicznych systemu alarmowego:
- a) Uzupełnienie dokumentacji eksploatacyjnej systemu alarmowego, a gdy zachodzi potrzeba, sporządzenie notatki służbowej lub protokołu z przebiegu konserwacji systemu. Podpisanie tych dokumentów przez użytkownika systemu i osobę wykonującą konserwację.
- 9) zewnętrzny system alarmowy – o ile występuje:
- a) sprawdzenie stanu ilościowego zamontowanych czujek i ich kompletność;
  - b) sprawdzenie hermetyczności obudów, oczyszczenie z kurzu i innych zanieczyszczeń oraz sprawdzenie skuteczności obwodu antysabotażowego;
  - c) sprawdzenie, czy w dozorowanym obszarze nie występują czynniki mogące wywołać fałszywe alarmy, np. gałęzie, krzewy, zarośla, wysoka trawa, itp.
  - d) sprawdzenie zasięgu działania, wykonanie próby działania, a także skuteczności wykrywania poszczególnych stref dozorowych. W razie potrzeby ewentualna korekta ustawień;
  - e) sprawdzenie czy system odróżnia poszczególne strefy dozorowe;
  - f) sprawdzenie wartości napięcia zasilającego czujek;
  - g) pomiar zasilania systemu zewnętrznego, przeprowadzenie testu pracy oraz uzupełnienie dokumentacji eksploatacyjnej. Przeprowadzić jak dla systemu wewnętrznego;
  - h) sprawdzenie zabezpieczenia przeciwprzepięciowego systemu.
6. Czynności podlegające wykonaniu podczas konserwacji systemu kontroli dostępu:
- 1) sprawdzenie stanu ilościowego zamontowanych urządzeń, i ich kompletność;
  - 2) sprawdzenie skuteczności obwodu antysabotażowego czytników oraz jego sygnalizacji poprzez zdjęcie obudowy;
  - 3) sprawdzenie właściwego działania czytników poprzez kontrolę liczby fałszywych akceptacji oraz fałszywych odrzuceń;
  - 4) sprawdzenie wartości napięcia zasilającego wszystkich czytników;
  - 5) sprawdzenie poprawności działania mechanicznych i elektromechanicznych elementów blokujących systemu kontroli dostępu (bramki obrotowe, śluzy, szlabany elektryczne, blokady drogowe, rygle elektryczne, elektrozaczepy oraz zwory elektromagnetyczne);
  - 6) sprawdzenie poprawności działania przycisków wyjścia wejścia awaryjnego;
  - 7) sprawdzenie odblokowania wszystkich przejść na wypadek alarmu, pożaru itp.
  - 8) sprawdzenie odblokowania lokalnych przejść na wypadek alarmu, pożaru itp.;

- 9) sprawdzenie zegara systemu kontroli dostępu z czasem rzeczywistym, w przypadku rozbieżności dokonać korekty tego czasu;
  - 10) aktualizacja istniejących baz danych z jednoczesnym sprawdzeniem nadanych uprawnień;
  - 11) wykonanie wydruku konfiguracji systemu oraz historii zdarzeń w systemie za ostatnie trzy miesiące;
  - 12) pomiar napięcia oraz prądu zasilania pochodzącego ze źródła podstawowego (z sieci);
  - 13) pomiar napięcia oraz prądu zasilania pochodzącego ze źródła awaryjnego (UPS agregaty prądotwórcze);
  - 14) sprawdzenie automatycznego przełączenia zasilania sieciowego na zasilanie awaryjne;
  - 15) sprawdzenie stanu baterii akumulatorowych;
  - 16) sprawdzenie stabilności połączeń kabli zasilających;
  - 17) przeprowadzenie testu pracy systemu kontroli dostępu;
  - 18) sprawdzenie możliwości nawiązania łączności pomiędzy kontrolowanymi przejściami, a centrum nadzoru;
  - 19) uzupełnienie dokumentacji eksploatacyjnej systemu kontroli dostępu, a gdy zachodzi potrzeba, sporządzenie notatki służbowej lub protokołu przebiegu konserwacji systemu. Podpisanie tych dokumentów przez użytkownika systemu i osobę wykonującą konserwację.
- 7) Czynności podlegające wykonaniu podczas konserwacji systemu telewizji przemysłowej:
- a) wewnętrzne punkty kamerowe:
    - sprawdzenie stabilności montażu wysięgnika oraz stabilności przymocowania do niego kamery;
    - sprawdzenie poprawności (stabilności) połączeń kabli sygnałowych, sterujących automatyką przesłony i zasilających;
    - sprawdzenie ustawienia pola widzenia punktu kamerowego;
    - sprawdzenie ustawienia ostrości punktu kamerowego;
    - czyszczenie obiektywu kamery;
    - czyszczenie obudowy kamery i wysięgnika;
    - czyszczenie i przesmarowanie ruchomych części mechanicznych kamery;
  - b) zewnętrzne punkty kamerowe:
    - sprawdzenie stabilności montażu wysięgnika oraz stabilności przymocowania do niego kamery;
    - sprawdzenie poprawności (stabilności) połączeń kabli sygnałowych, sterujących automatyką przesłony i zasilających;
    - sprawdzenie ustawienia pola widzenia punktu kamerowego;
    - sprawdzenie ustawienia ostrości punktu kamerowego;
    - czyszczenie obiektywu kamery;
    - czyszczenie szyby obudowy kamery, sprawdzenie uszczelek obudowy, sprawdzenie dławików kablowych (uszczelniaczy). W razie potrzeby wymienić wszystkie uszczelki i dławiki;
    - konserwacja wszystkich połączeń śrubowych i uszczelek;
    - oczyszczenie i przesmarowanie ruchomych mechanicznych części kamery (o ile występują);
    - sprawdzenie poprawności zasilania kamer (czy zasilanie jest z jednej fazy dla wszystkich kamer).
  - c) stanowiska obserwacyjne osób nadzorujących pracę systemu:
    - sprawdzenie stabilności montażu wysięgnika pod monitor - o ile występuje;
    - sprawdzenie stabilności, kontrastu, jasności oraz odchylenia poziomego i pionowego monitorów;
    - sprawdzenie w dzień i w nocy jakości obrazu przesyłanego z kamer i zobrazowanego na monitorach;
    - czyszczenie ekranu monitora;
    - czyszczenie obudowy monitora;
    - sprawdzenie stabilności połączenia zasilania klawiatury, monitora i przewodów sygnałowych;

- sprawdzenie poprawności działania klawiatury zdalnego sterowania wyświetlaniem obrazów, test każdego przycisku, próba włączenia i wyłączenia zasilania pulpitu;
- sprawdzenie wartości napięcia zasilającego ze źródła podstawowego i rezerwowego;
- sprawdzenie poprawności zaprogramowania rejestratorów cyfrowych lub innych urządzeń rejestrujących (z wyjątkiem wykluczonych) ;
- sprawdzenie i ustawienie poprawnego czasu i daty w urządzeniach aktywnych przeprowadzających pomiar czasu (z wyjątkiem wykluczonych) ;
- po przeprowadzonej konserwacji wykonanie kompleksowego testu całego systemu;
- sprawdzenie stanu ilościowego wszystkich urządzeń oraz poprawność ich zamocowania;

\*) jeżeli dotyczy danego obiektu

Załącznik nr 5  
do umowy nr .....

**PROTOKÓŁ  
PPRZEJĘCIA OBIEKTU W CELU REALIZACJI USŁUGI MONITORINGU**

spisany w dniu ..... r. o godz. .... w ..... na  
okoliczność przejęcia obiektów w celu prowadzenia usługi monitoringu:

Oddziału Celnego w Elku, ul. Krzemowa 1

wraz ze wszystkimi obiektami opisanymi w załączniku nr 1 do umowy

**PRZYJMUJĄCY:** .....

Data protokołu określa dzień rozpoczęcia usługi monitoringu.

<b>Protokół wykonania konserwacji systemu alarmowego</b>	
<p style="text-align: center;"><b>Wykonawca konserwacji:</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p style="text-align: center;"><b>Użytkownik:/miejsce zainstalowania urządzenia (podać nazwę i adres jednostki)</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p style="text-align: center;"><b>Nazwiska pracowników wykonujących konserwację:</b></p> <p>1.....</p> <p>2.....</p> <p>3.....</p>	<p style="text-align: center;"><b>System:</b></p> <p><input type="checkbox"/> SSWIN</p> <p><input type="checkbox"/> CCTV</p> <p><input type="checkbox"/> KD</p>
	<p>Nazwa sprzętu .....</p> <p>.....</p> <p>Numer fabryczny.....</p> <p>.....</p> <p>Numer inwentarzowy.....</p>
<p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">Data wykonania konserwacji</p>	
<b>Opis czynności dokonanych w trakcie konserwacji</b>	
<p>.....</p> <p>.....</p>	
<b>Nazwa, typ i numer inwentarzowy środków przyjętych do utylizacji (podać datę przyjęcia, karta odpadu sporządzona zgodnie z obowiązującymi przepisami o gospodarce odpadami)</b>	
<p>.....</p> <p>.....</p>	
<b>Zalecenia</b>	
<p>.....</p> <p>.....</p>	
<b>Potwierdzenie wykonania prac konserwacyjnych</b>	



<p>.....</p>	<p>.....</p>
--------------	--------------

\*Zgłoszenie zostało dokonane telefonicznie /podkreślić w sytuacji zdarzenia/

Załącznik nr 8  
do umowy nr .....

<b>Protokół usunięcia awarii</b>	
<p style="text-align: center;"><b>Wykonawca konserwacji:</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p style="text-align: center;"><b>Użytkownik:/miejsce zainstalowania urządzenia (podać nazwę i adres jednostki)</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p style="text-align: center;"><b>Nazwiska pracowników wykonujących konserwację:</b></p> <p>1.....</p> <p>2.....</p> <p>3.....</p>	<p style="text-align: center;"><b>System:</b></p> <p><input type="checkbox"/> SSWIN</p> <p><input type="checkbox"/> CCTV</p> <p><input type="checkbox"/> KD</p>
	<p>Nazwa sprzętu.....</p> <p>.....</p> <p>Numer fabryczny.....</p> <p>.....</p>
	<p>Numer inwentarzowy.....</p>
<p style="text-align: center;">.....</p> <p style="text-align: center;">Data wykonania czynności</p>	
<b>Opis czynności dokonanych</b>	
<p>.....</p> <p>.....</p>	
<b>Nazwa, typ i numer inwentarzowy środków przyjętych do utylizacji (podać datę przyjęcia, karta odpadu sporządzona zgodnie z obowiązującymi przepisami o gospodarce odpadami)</b>	
<p>.....</p> <p>.....</p>	
<b>Inne</b>	
<p>.....</p> <p>.....</p>	
<b>Potwierdzenie wykonania</b>	

Po wykonaniu prac stwierdza się sprawność/niesprawność systemu\*

**Podpis pracownika wykonującego konserwację:**

1. ....
2. ....
3. ....

**Podpis pracowników Zamawiającego:**

.....  
(data)

.....  
(podpis i pieczęć)

\*Skreślić niewłaściwe



Załącznik nr 9  
do umowy nr .....

W związku z wykonywaniem przez Wykonawcę: .....  
zobowiązań z tytułu umowy .....  
polegających na .....

**WYKAZ OSÓB**  
**biorących udział w realizacji umowy**

L.p.	IMIĘ I NAZWISKO	

.....  
data i podpis Wykonawcy